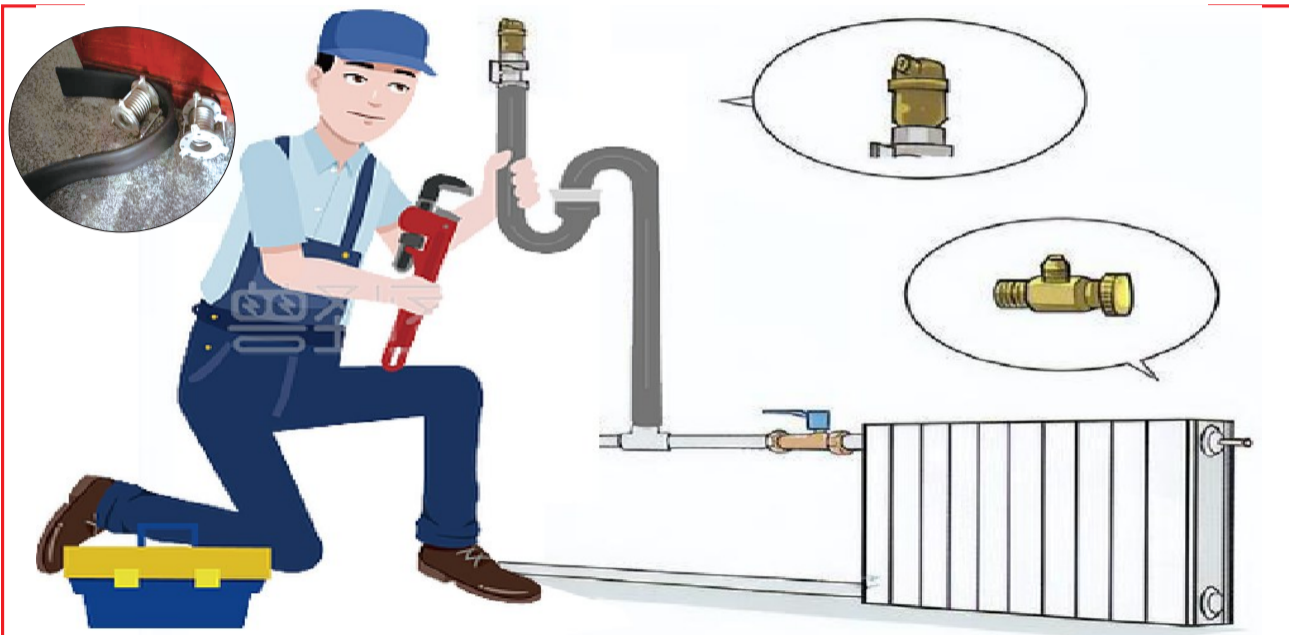


# 万光金地佳园4号楼管道修好了

## 居民:维修费仅1000余元,比供热公司近万元报价低很多



### 市交通运输局主要负责人今天接听12345热线

本报讯(YMG全媒体记者 杨春娜) 11月1日(星期五)上午10:00-11:00,烟台市交通运输局党组书记、局长蔡浩礼接听12345热线电话。

受理范围为烟台市交通运输局职责范围内且属于烟台市12345政务服务便民热线受理的各类诉求,包括公路、水路、地方铁路、港口、城市公共交通等方面的咨询、求助、意见和建议。不受理须通过诉讼、仲裁、纪检监察、行政复议、政府信息公开等程序解决的事项和已进入信访渠道的事项,不符合法律、法规、规章及政策规定的事项,以及涉及国家秘密、商业秘密、个人隐私和违背社会公序良俗的事项。



### 追踪报道

本报讯(YMG全媒体记者 何晓波 摄影报道)10月31日,家住芝罘区万光金地佳园4号楼的孙先生等居民再次拨打“烟台民意通”热线6601234,称在凤凰台街道办事处、珠玑东社区居委会、4号楼居民业主代表以及物业等的共同努力下,之前试压时15楼发生漏水的暖气管道修好了。最主要的是,此次维修费仅花了1000余元,楼上居民分摊,每户25元。

10月29日,本报“烟台民意通”栏目以《万光金地佳园4号楼管道试压漏水》为题,报道了芝罘区万光金地佳园4号楼暖气管道试压时发生漏水后,楼上居民找供热公司维修,结果被近万元的报价吓住了,加上物业无法解决,楼上无人牵头处理此事,导致该楼暖气管道维修工作停滞。眼见着城市集中供暖日期即将到来,着急的居民们无奈拨打“烟台民意通”热线6601234寻求帮助。

稿子见报后,引起了社会各界的广泛关注。芝罘区凤凰台街道办事

处第一时间对接万光金地佳园所在的珠玑东社区居委会,调查了解事情的具体原因,同时协调该小区物业、业主代表共同拿出妥善的解决方案。

凤凰台街道办事处相关负责人表示,经调查了解,万光金地佳园4号楼漏水的管道为入户管道,非公共区域主管道。根据山东省城市供暖相关法规条例要求,这部分维修费用需要居民们自行承担。鉴于供热企业所报的近万元维修费用太高,居民们无法接受,后由居委会、业主代表寻找社会上专业的暖气管道维修公司维修,其报价在1000元左右,这得到了居民们的认可。

10月30日下午,这家暖气管道维修公司的工程人员进场,对破损的管道进行更换维修。经过工人师傅紧张忙碌,当晚6时许传来好消息:暖气管道终于修好了。

“感谢‘烟台民意通’关注民生!”昨天,孙先生等居民第一时间回复记者,称在“烟台民意通”栏目、凤凰台街道办事处及社区居委会的共同努力下,楼上居民终于可以安心地迎接即将到来的供暖季啦。



### 职工养老保险关系由外省转入烟台有啥要求?

咨询:孩子参加的烟台市居民医保,去异地就医需要社保卡,应该如何申领?

答复:16周岁以下未成年人制作社保卡,需要监护人到社保卡合作银行的即时制卡网点办理,当场办理、当场拿卡。即时制卡网点可以在烟台市人力资源和社会保障官网查询。办理时需要携带以下材料:(1)监护人有效证件原件;(2)含儿童身份信息的户口簿(监护人与未成年人在户口簿同一页);(3)出生证明;(4)满7周岁以上需提供电子证件照片,照片格式符合二代居民身份证照片要求(近期彩色、白底、免冠、358×441、大小14-40KB、jpg格式);未满7周岁的可以不采集照片。

未成年人社保卡的办理,还可以通过国家政务服务平台(微信小程序)里面社会保障卡申领功能,代未成年子女申领。

咨询:非全日制从业人员按照什么标准参加工伤保险?

答复:用人单位按本单位的工伤保险费率,非全日制从业人员缴纳工伤保险费,纳入用人单位工伤保险浮动费率计算口径。用人单位以非全日制从业人员实际工资总额为基数缴纳工伤保险费,非全日制从业人员实际工资总额高于(低于)我市最高(最低)月缴费基数,按最高(最低)月缴费基数缴纳工伤保险费。非全日制从业人员由单位缴纳工伤保险费,个人不缴纳工伤保险费。

咨询:职工养老保险关系由外省转入烟台有什么要求?

答复:如果您的户口所在地为烟台,且未达到退休年龄,没有年龄限制,您在烟台正常参保后即可办理转移手续;如户口不在烟台本地,通过企业缴纳保险后,除经县级以上党委组织部、人力资源和社会保障行政部门批准调动外,男的年龄不允许超过50周岁,女的年龄不允许超过40周岁。若超龄,必须在烟台缴纳养老保险满10年,方可办理转移。

张孙小娱 余保轩

### 预付式消费商家闭店,需提前一个月告知消费者

本报讯(YMG全媒体记者 逢苗) 昨天15:00-16:00,烟台市市场监管局党组成员、三级调研员高冬以及相关科室负责人,在烟台市政务服务中心接听12345热线电话,解答市民咨询的问题,倾听群众诉求。

15:07,一位市民打来电话,反映在栖霞市迎宾路蓝鲸浴池花了1000元办卡,之后剩余760元,退卡时还能联系上商家,退费时就联系不上商家了,但门头还在,希望商家退款。烟台市市场监管局相关科室负责人答复,将安排属地部门到现场了解情况,如果商家涉及金额巨大或跑路,将联合公安部门依法处理。同时提醒广大市民,预付式消费有风险,消费者选择需谨慎。

市民反映,2022年7月在芝罘区芝罘屯路金长城大厦1楼中公教育缴纳了23000元,有收费依据且合同中还约定,参加考试没有通过全额退款,但至今没有退款。烟台市市场监管局相关负责人答复,将联系中公教育芝罘区分公司相关

负责人,尽快解决该问题。

新买的首饰没戴几次就断了,商家该不该收取维修费?莱阳市民反映,今年9月份在莱阳盛隆街鑫荟金行花2900元购买的手链,戴了三四次手链接口处就断了,找商家被告知需要收工本费290元,希望商家能够免费更换新的手链或者免费维修。烟台市市场监管局相关科室负责人答复,正常情况下三包期维修是免费的,他们将安排属地部门到现场了解情况,根据首饰和商家的三包情况,尽快协商处理该问题。

龙口市民反映,今年9月在龙口市黄城街古方足道花费2000元办了消费卡,商家未告知消费者就停业了,打电话也没有人接,希望商家能够退款。烟台市市场监管局相关科室负责人答复,根据相关法律法规,预付式消费的商家需要提前一个月告知消费者闭店信息。他们将安排龙口市场监管局与商家及时联系并了解详细情况,尽快解决

该问题。

市民反映,在大麦APP上购买脱口秀门票,花140元买的单人票,发现其中疑似有无法退票的霸王条款。找APP工作人员,称有无法退票的说明。经仔细查看,网站确实有说明,但不够显著,认为不合理,要求处理。烟台市市场监管局相关科室负责人答复,通过正规网络平台购买音乐会门票,由演出举办单位(或承办单位)负责处理更为快捷。由于音乐会等门票具有时效性和稀缺性,一旦购票成功,除非遇到不可抗力因素,通常不支持退票或全额退票。但消费者仍可依据相关规定及合同约定,按照一定标准或比例提出退票要求。

