

# 万科·壹都会两栋楼主管道漏水

## 居民:没见维修,担心供不上暖 物业:已安排维修,即将试压

本报讯(YMG全媒体记者 何晓波)日前,“烟台民意通”热线6601234接到芝罘区万科·壹都会小区刘先生等居民反映,称小区2号楼、3号楼的供暖管道在试压过程中漏水,5天过去一直没有人对漏水管道进行维修,担心到时家里不能如期供暖,希望有关部门督促一下,尽快对漏水管道进行维修。

刘先生称,他家住万科·壹都会小区2号楼,10月25日前后,小区物业通知要进行供暖试压,业主家中需要留人。当时他和其他居民都在家里等

待供暖试压,结果发现2号楼、3号楼的主供暖管道漏水,试压工作被迫暂时停止。几天过去,刘先生等居民也没有见到有人对楼下的漏水供暖管道进行维修。“总不能天天在家等着试压吧?”过了5天,刘先生等居民实在等不及了,便去询问物业公司但没有得到准确的回复,大家担心漏水管道如果一直不维修的话,今冬这两栋楼就不能如期供暖。

11月4日,万科·壹都会小区物业公司相关负责人介绍,前期供暖管道试压过程中出现的好几处漏水点,维

修工作需要一起进行,也就是说包括2号楼、3号楼的漏水供暖管道都修好后,再统一集中试压。“5日开始将进行试压的通知发到小区业主群里了,请大家不必担心,到时候肯定能正常供暖。”该负责人说。

**烟台民意通**  
 直通12345  
 热线:6601234  
 本栏目由  
 山东儒创律师事务所  
 提供法律支持

### 莱山区政府主要负责人6日接听12345热线

本报讯(YMG全媒体记者 盖鹏)11月6日14:30-15:30,莱山区委副书记、区长蒋海华将到烟台市12345政务服务便民热线接听电话,市民有相关问题可拨打热线进行对话。

受理范围为莱山区辖区内企业群众的咨询、求助、投诉、举报和意见建议且属于烟台市12345政务服务便民热线受理的非紧急诉求,不受理须通过诉讼、仲裁、纪检监察、行政复议、政府信息公开等程序解决的事项和已进入信访渠道的事项,不符合法律、法规、规章及政策规定的事项,以及涉及国家秘密、商业秘密、个人隐私和违背社会公序良俗的事项。



### 城乡居民医保缴费两个档次待遇有何区别?

咨询:城乡居民医保缴费两个档次的370元和520元在医保待遇上有什么区别?

答复:根据烟台市2024年居民基本医疗保险政策,不同档次缴费对应的普通门诊、住院费用报销及门诊慢性病报销比例是不同的,二档缴费相对报销比例较高。以普通门诊和住院医保报销为例:自2024年10月起,参保居民在指定的定点社区卫生服务中心或乡镇卫生院就医发生的符合规定的门诊医疗费,由普通门诊统筹基金按65%的比例支付,实行限额管理。参保居民年最高支付限额一档缴费为200元,二档缴费为350元。

在一个医疗保险年度内,参保居民因病住院发生的符合规定的医疗费用,在起付标准至最高支付限额以内的,根据医院等级按以下标准支付:按一档缴费的,在实施基本药物制度的一级医院发生的住院医疗费用按90%支付(基本药物按90%支付),在未实施基本药物制度的医院住院的按70%支付,二级医院按58%支付,三级医院按45%支付。按二档缴费的,一级医院按90%支付(基本药物按90%支付),二级医院按72%支付,三级医院按60%支付。

住院医疗费用报销的起付标准:一级医院300元,二级医院500元,三级医院800元。第二次住院治疗的,起付线标准降低50%;第三次及以上住院治疗的,起付线标准每次均按100元执行。恶性肿瘤患者,在一个医疗保险年度内因放、化疗多次住院的,只扣一次起付线。

咨询:我单位医保欠费7个月,住院医保可以报销吗?

答复:根据文件规定,参保单位整体中断缴纳职工医保费的,自中断缴费次月起暂停其在职工医保待遇,按规定补齐欠费和滞纳金后恢复其在职工医保待遇;参保职工因离职、退休等原因需进行个案补缴的,按照此项规定执行。

张孙小娱 衣宝萱

**医疗保障 咨询台**  
 烟台晚报与  
 烟台市医疗保险事业中心 合办  
 中国医保 一生守护

## 光明海上海今年供暖“卡”在哪儿?

本报讯(YMG全媒体记者 杨春娜 通讯员 冯昕)“已经降温了,我们小区今年到现在还没确定能不能供暖。”近日,住在牟平区光明海上海小区的孙先生拨打“烟台民意通”热线6601234反映,自己住的这栋楼供暖比例足够,整个小区供暖比例也超过30%,但是小区是否能够供暖,还是未知数。

记者来到光明海上海小区,不少居民都在讨论供暖的事情。“每年供暖都不顺利,刚开始是供暖管道没接通,现在是供暖比例有问题。”一位业主说,离正式

供暖还有10天左右,万一供不上,今年冬天可要遭罪了。那么小区今年的供暖到底“卡”在哪儿呢?

记者从烟台市城管局数字化管理服务中心了解到,光明海上海小区共26栋楼,49个单元,总户数806户,供暖户数313户,供暖率约38.8%,其中有8个单元达不到30%。

《烟台市供热管理办法》规定,新建住宅小区具备并网供热条件的,小区、单元或者高层供热分区用热比例均达到50%及以上需要进行集中供热

的,供热企业应当供热,并达到供热标准。小区、单元或者高层供热分区用热比例达不到50%的,由供热企业、开发建设单位和用户协商达成协议后,方可供热。2020年牟平区政府组织各相关单位经会议研究决定:小区、单元或者高层供热分区用热比例均达到30%即可申请协议供热(小区、单元或者高层供热分区用热比例低于30%的无法供热)。

目前,牟平区综合行政执法局正在沟通协调。

## “港城步道”上的垃圾箱倒了无人管

### 市民:已很长时间了,希望尽快安装好

本报讯(YMG全媒体记者 纪殿国 摄影报道)近日,有市民向“烟台民意通”热线6601234反映,位于芝罘区胜利南路公交站点南侧的“港城步道”上,一个垃圾箱倒地很长时间了,一直没有人管。市民呼吁有关部门:尽快重新安装好,恢复整洁优美环境。

2日下午,记者来到现场,看到在“港城步道”上有一个垃圾箱倒在路面上,里面的垃圾散落出来,倒地的垃圾箱与周边优美环境显得格格不入。记者注意到,该垃圾箱原先安装在草坪里,基座深度较浅,由于垃圾箱倒地时间较长,基座上的泥土已经

变硬。

“这个垃圾箱不是轻易扶起来就行,还需要重新安装。几位前来休闲的居民,曾经尝试过要把垃圾箱扶起来,但是因为基座过浅,扶起来的垃圾箱照旧倒地。”市民王先生告诉记者,“这个垃圾箱倒地有很长时间了,一直没人管。这段‘港城步道’环境优美,有很多周边居民前来散步、晨练。大家希望尽快把垃圾箱重新安装好。”

4日,记者将此事反映给芝罘区黄务街道办事处。工作人员向记者详细了解倒地垃圾箱的具体位置后,表示将尽快安排人员前去处理。

