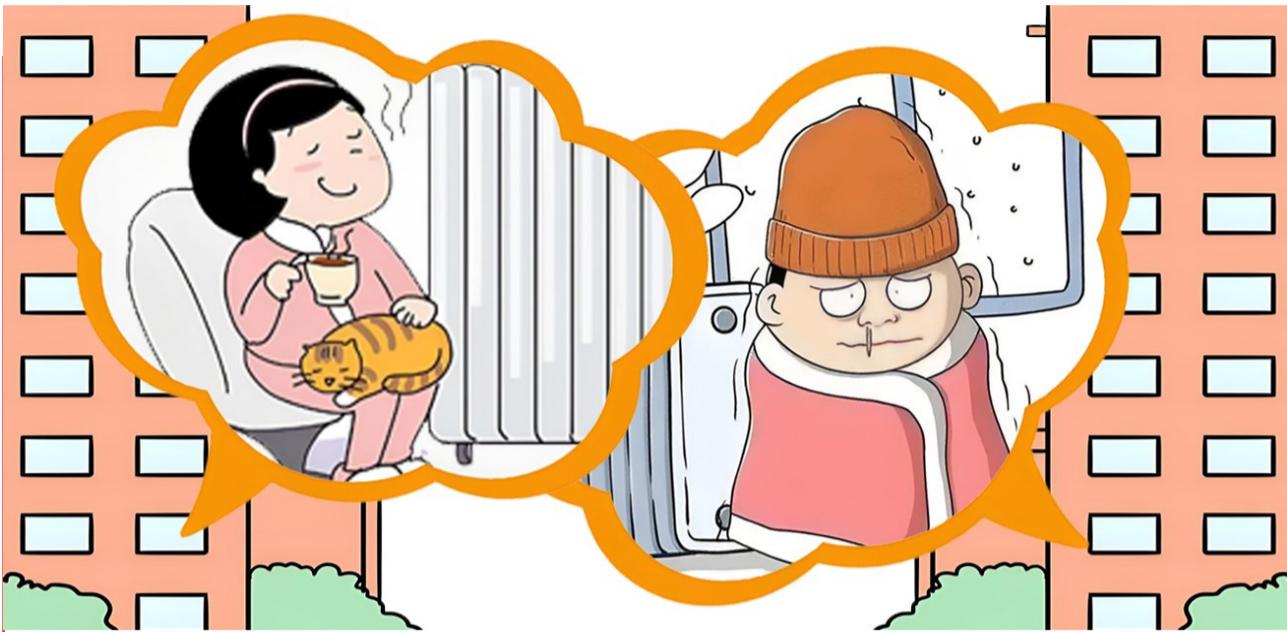


同楼层已供暖自家还缴不上费

市民：找供热公司，被告知所在公寓房供热户数不达标



本报讯(YMG全媒体记者 何晓波)日前,“烟台民意通”热线6601234接到芝罘区万光金地佳园小区4号楼居民王女士反映,称自己家里因为无法缴纳取暖费而挨冻。

王女士介绍,她住在万光金地佳园4号楼203室,是今年夏天装修后入住的。让王女士没想到的是,今冬供暖季缴费开始后,她被告知供热公司的缴费系统里没有203室的信息。随后,王女士找到供热公司,被告知她所在公寓房的供热户数不到30%,因此不能被纳入到供热缴费系统内。

11月18日,记者前往金地佳园小区了解得知,王女士所在的4号楼,4层以下为公寓,4层以上为居民楼。因为4号楼的二层有几间房屋是珠玢东社区居委会的办公用房,这就导致该公寓房的人住户数达不到30%的标准,所以王女士家就没法供暖。

让王女士觉得不可思议的是,“既然4号楼4层以下公寓房达不到供热标准,大家都供不上暖才对,那为何同楼层的居委会能供暖?”

根据小区工作人员提供的供热公司的服务电话,记者拨打过去,但电话

一直处于占线状态。随后,记者将此情况转给芝罘区凤凰台街道办事处。相关工作人员表示,他们需要介入调查了解。

烟台民意通
直通12345
热线:6601234
本栏目由
山东儒创律师事务所
提供法律支持

馨逸家园小区北门 有人长期堆放生活垃圾

有人长期在芝罘区馨逸家园小区北门堆放生活垃圾。

芝罘区只楚路辅路有大坑,影响行车安全。

芝罘区毓璜顶西路60号楼外,遗留了不少老旧小区改造施工垃圾和生活垃圾。

莱山区万科翡翠大道小区和高速路之间的南北小公园绿化带,被堆放了很多建筑废料和生活垃圾。

芝罘区上尧花园小区业主反映,最近每天凌晨4点都有工程队在上尧花园小区和富顺苑小区之间施工,影响居民休息。

莱山区锦绣好家小区业主反映,小区南边一处工地凌晨5点就开始施工,希望相关部门及时整治。

YMG全媒体记者 盖鹏 整理



单位医保延期缴纳 是否影响医保待遇报销?

咨询:我们单位这几年效益一直不好,没有钱缴纳医保,单位医保延期缴纳是否影响医保待遇报销?

答复:根据医保政策文件规定,用人单位整体中断缴纳职工基本医疗保险和生育保险费的,自中断缴费次月起暂停其在职工的基本医疗保险和生育保险待遇,按规定补齐欠费和滞纳金后恢复其在职工的基本医疗保险待遇,补缴期间按规定享受职工医保待遇。

咨询:单位离退休职工死亡后,医保是否需要办理相关减员业务?如果需要应该如何办理职工医保减员业务?

答复:需要。离退休职工死亡后,亲属可联系单位,由单位通过“烟台市医疗保障局”官网-政务服务-公共服务-单位服务-医疗保障单位网上服务-业务事项-医疗离退休减少(死亡)-选择第二个通用情形-添加人员-输入身份证号后点击放大镜-下一步-上传死亡医学证明-提交,办理职工医保减员;亲属也可通过向属地医疗保险经办机构业务窗口提供死亡证明办理职工医疗保险减员并按规定结清医保个人账户余额。

咨询:我缴纳的是灵活就业的医保,在我们镇上说门诊给孩子买了点感冒药,结算的时候说不给报销,医院说小孩子药一般都不报销,医保是怎么规定的?职工医保在一级医院门诊买哪些药给报销?

答复:在就医看病时,经诊断、治疗与病情相符,符合药品法定适应症及医保限定支付范围的才可以纳入医保报销。关于哪些药品是医保目录范围内药品,您可通过烟台市医疗保障局微信公众号,医保服务-办事大厅-我要查询-药品目录进行查询。另外,职工普通门诊仅限于本人使用,亲属不能代为享受。

张孙小娱 衣宝萱

北马路人行道挖开5个月后恢复平整

市民感谢“烟台民意通”关注和推动问题解决

追踪报道

本报讯(YMG全媒体记者 纪殿国 摄影报道)10月17日和10月25日,本报“烟台民意通”栏目分别以《北马路人行道挖开4个月没修复》《北马路人行道挖开4个月后恢复施工》为题,报道了从今年6月到10月,芝罘区北马路南侧、桃花街北首以东的数十米人行道,被挖得支离破碎一直不见修复,给市民通行带来很大不便。报道刊发后,引起相关部门高度重视,该路段得以重新开始施工。11月19日,在挖开5个月后,该人行道路面终于恢复了平整畅通。

在北马路北侧老旧小区改造中,该段人行道下面的污水管道需要重新布设,6月18日,施工单位在未办理相关破路手续情况下就开挖人行道,被烟台

市市政养护中心制止。因双方产生纠纷,导致污水管道工程没有继续施工,破损的人行道路面一直也没能修复。

记者就此采访了烟台市市政养护中心滨海一带一所,以及施工方“海陆烟台老旧小区改造项目现场指挥部”,了解事情来龙去脉,将市民诉求转达给相关部门和单位。

10月23日,经协调后,施工方重新进入该段人行道进行施工,布设地下污水管道。施工人员现场表示,将加班加点施工,争取尽快恢复人行道路面平整。

记者采访获悉,在完成地下污水管道铺设后,恢复路面和污水井口、井盖原貌,相对是“细活”。为了尽快恢复人行道原貌,施工人员经常利用休息时间,加班加点丈量、切割、安装大理石路面,并按照功能要求完成污水井和井盖的配套。“11月16日,施工人员冒着雨铺设路面,让我们周围居民

很感动。”市民王先生告诉记者。

11月19日,记者现场看到,该段人行道的施工围栏已完全拆除,道路恢复平整,行人路过畅通无阻。

“历时5个月,这段人行道终于恢复平整畅通了!我们居民非常感谢‘烟台民意通’关注民生,感谢‘烟台民意通’推动问题解决。”王先生高兴地说。



海阳市政府相关负责人22日接听12345热线

本报讯(YMG全媒体记者 盖鹏)11月22日下午2:30-3:30,海阳市委常委会、统战部部长、副市长倪永妮将到烟台市12345政务服务热线接听电话,市民有相关问题可拨打热线进行对话。

受理范围为海阳市辖区内企业群众的咨询、求助、投诉、举报和意见建议且属于烟台12345政务服务便民热线受理的非紧急诉求,不受理须通过诉讼、仲裁、纪

检监察、行政复议、政府信息公开等程序解决的事项和已进入信访渠道的事项,不符合法律、法规、规章及政策规定的事项,以及涉及国家秘密、商业秘密、个人隐私和违背社会公序良俗的事项。

受理方式是接听电话渠道的市民诉求,不接待来访人员。超出受理范围的来电,由12345热线工作人员按常规程序处理。因来电较多,接听电话的单位

负责人未能接听的诉求,由12345热线工作人员详细记录后,按常规程序处理。

12345
政务服务热线

医疗保障
咨询台
烟台晚报与
烟台市医疗保险事业中心 合办
中国医保 一生守护