

# 社保覆盖面更广 医保报销比例更高,守护千家万户幸福安康

YMG全媒体记者 张孙小娱 通讯员 余保轩 衣宝萱 摄影报道  
稳步提高社会保障标准、全面落实医保待遇、社保服务便利高效、减轻群众看病负担……2024年,烟台聚焦社保、医保民生福祉,努力办好人民群众关注的实事,解决人民群众关心的急难愁盼问题,交上了一份份让老百姓满意的答卷。



## 积极推进全民参保

“这次幸亏有工伤保险!”芝罘区一位快递小哥王宏深有感触地说。王宏在一次送快递时,发生了严重的交通事故,产生了高额的医疗费用。所幸今年王宏的基层快递网点为其缴纳了工伤保险,社保中心也按相关程序认定王宏为工伤。为了给更多人撑起社保“大伞”,今年我市持续实施“全民参保·福暖万家”工程,深入推进高质量全

民参保,进企业、进村居社区、走商户送政策送服务,实现居民养老保险服务“就近办”“多点可办”。为了持续优化参保结构,对中断缴费、参加居民养老保险男45岁、女40岁以下人员,“点对点”推送短信49万条,发送“二次申报”通知书8000余封,为1.1万名职工依法依规调整缴费基数。

## 社保水平不断提高

2024年,我市继续上调养老金水平,定额部分和挂钩调整部分都提高了。77岁的退休职工张大叔养老金涨了159元,这让他开心不已。这份喜悦,不只张大叔有,全市86.9万名退休人员都有。翻阅今年我市的一项项社保民生清单,也是社保服务为群众兑现的“幸福账单”。为了充分释放社保惠民利民政策红利,我市推行工伤

保险一次性伤残补助金等免申即享。推进12333热线整体改造,提升咨询服务能力。作为全省第一批6个试点城市之一,我市实现了工伤保险省内和跨省异地就医直接结算。我市还积极推进工伤康复向社区医院延伸。



## 智慧服务提效升级

“现在用一张卡就能领各种补贴,真是太方便了……”近日在蓬莱区一家银行网点,市民王大哥在领取今年的惠农补贴时感慨道。一卡通用,正在为更多的参保人提供便利。我市今年推进24项惠民惠农财政补贴资金通过社保卡发放,布局450个即时制卡网点,试点社保卡校园“一卡通”。目前,从就医购药到领取养老金,从公共交通到文化旅游,一张社

保卡全部搞定。烟台加快“政企直通车”等3个应用场景建设,重点打造和优化“机关事业退休一件事”“社保卡居民服务一件事”“工伤保险一件事”等6个“一链办”事项,提升数字化智能化便利化水平,推广上门鉴定、视频鉴定等人性化服务。从养老金待遇领取资格认证到电子社保卡领取,从待遇查询到线上申领,极大地便利了居民的日常生活。

## 关照特殊群体

“感谢烟台医保的这项政策,让我们这些异地养老的家庭得到了实惠。”今年,王女士为身在青岛市养老的姐姐办理了退休职工异地长期护理,不仅电话办理方便快捷,更重要的是减轻了家庭负担,让姐姐得到了更好的照护。这份幸福感,来源于2024年6月30日起,我市扩大了失能人员评估范围,将部分中度失能人员、重度失智人员、异地长期居住失能人员纳入职工长

期护理保险保障范围,进一步强化职工长期护理保险保障,更好解决了失能失智人员照护难题。为给重点群体更多“医靠”,我市坚持紧盯特殊群体、加大保障力度:呵护好“小的”,新生儿凭出生医学证明即可参保;保障好“困难的”,规范“烟台市民健康保”运行,显著减轻了群众重特大疾病负担。

## 减轻看病负担

“以前有个感冒发烧的小毛病,都是去药店买点药吃。现在在附近慢病定点医院门诊开药,既专业对症,药品价格也便宜,结算的时候还能享受医保报销政策。”芝罘区退休职工吕阿姨为门诊政策的提标加码点赞。居民普通门诊报销比例提高15%,

退休人员普通门诊支付限额提高到6000元,女性灵活就业人员生育医疗费纳入保障……2024年,我市出台多项医保新政,多项政策提标,全面提高居民和职工医保水平,降低群众医疗费用负担,为老百姓带来满满的获得感和幸福感。

## 提供优质服务

日前,蔡大爷因病在河南开封当地就医,在报销时发现自己没有办理异地就医备案。他电话向烟台市医保局求助,结果工作人员立即线上进行身份校验并帮他办理了异地长期备案,全程不到两分钟。蔡大爷顺利在当地完成了医保联网结算,享受了和在烟台就医一样的医保报销比例。异地长期居住人员医保备案“电话即办”,是我市医保领域“高效办成一件事”的新举措。我市今年还推出了28项

“高效办成一件事”重点事项,省内异地就医备案、生育津贴、在职转退休医保待遇等4项服务实现免申即享。提供81项掌上网办服务,在二级及以上定点医疗机构推进医保码就医全流程应用。将一体化村卫生室全部纳入医保定点,让农村居民买得到、可报销。推进定点零售药店门诊统筹,实现互联网医院与定点零售药店互联互通,职工网上复诊、购药报销“一站式”服务。

