

家政市场虚假宣传、买假证上岗、客户体验差等问题突出

花1500元就能办到育婴师等仨证书

2024年,不少三四线城市和乡镇家政服务需求同比大增两倍以上。据机构估算,2023年家政服务行业市场规模约1.16万亿元,2026年有望突破1.3万亿元。与此同时,家政市场虚假宣传、买假证上岗、客户体验差等问题突出,影响行业发展。

三四线城市订单激增,从业者缺口较大

根据美团网发布的数据,2023年,我国生活服务的交易额同比增长100%。2024年3月以后,洗涤、保洁服务搜索量环比增长75%,尤其是三四线城市家政需求同比增长两倍以上。

在一次金融论坛上,中国国际经济交流中心总经济师陈文玲谈及家政服务时表示,初步统计国内需要超5000万名家政服务人员,当下缺口达2000万名。

“公司每个月接到的消费者咨询上千人次,能够成交的订单

不足四成,主要是缺乏人手。”苏州某家政公司经理张梅红说。

而一些原本是家政劳务输出地的地方,最近也有了越来越多的本地家政就业机会。甘肃省镇原县城关镇五里沟村村民贾水莲,80多岁,子女常年在外出务工无法照顾老人,因此贾水莲和老伴儿聘请了护老员。目前,镇原县60岁以上的老人超过8.8万,护老员的缺口大概在6000到7000名。甘肃省西和县情况也类似,该县家政员

何小玲说:“今年我没去大城市,留在县城一个月收入8000多元,还能照顾家。”

专家分析,三四线城市和乡镇家政服务需求大增原因有二。一是消费观念改变。我国第一代独生子女80后相继进入中年,普遍要照顾4个老人及子女,很多人直接购买家政服务,此外许多90后对保洁收纳的需求大。二是近年一批三四线城市推出了长护险,带来养老机构



家政市场多种问题待破解

江苏省消保委调查发现,不少家政公司都存在不培训不考试交钱即可拿证或提供考证测试答案等现象。消保委工作人员在某连锁家政服务公司暗访时,该公司工作人员现场喊来办证人员,对方表示不用学习只要交钱就可以办证,一个证500元,花1500元就能办到育婴师、早期教育指导师、辅食营养师3个证书。

江苏居民高先生说:“我通

过某同城服务网站找到一家家政服务公司,他们宣传说育儿嫂都是经过专业培训的,直到发生纠纷我才发现,公司推荐的阿姨根本没有经过培训,是花钱买的证。”

江苏省消保委调查还发现,在消费者接受家政人员服务期间,反映家政人员“整体素质较差”的占22.2%,19.6%的消费者反映在接受家政服务时

遇到过“服务内容与实际不一致”的情形。半月谈记者在“黑猫投诉”输入“家政”词条,查询到2700余条相关投诉。

一些家政企业员工的轮换率一直在50%左右,曾经有客户一年被迫换了7个阿姨,体验感很差。沈阳家庭服务业协会副会长姜艳凤分析,目前家政服务企业实行最多的仍是中介制,由于缺乏必要约束,人员流动性很大。

常州市家政协会会长徐步雪表示,由于城市化快速推进和家庭结构变化,越来越多的家庭需要聘请保姆来照顾孩子和老人,家政市场供应量相对不足。同时,由于权益保障不足,一些保姆在工作中面临待遇低、时间长、强度大等问题,导致流动性大。

“目前,家政行业用工量质齐缺,质的问题更突出一些。”中国老教授协会家政学与家政

产业发展专业委员会执行主任张先民说,“不少公司都不对员工进行家政技能培训。有的是没有足够的力量组织培训,有的则是担心给他人做嫁衣。”业内人士建议,人社部门以及美团、京东、58同城等家政服务平台,应大力加强针对从业者的低成本培训,并重视家政员评级过程中的标准化和严谨性。

据新华社

他们“一根针”,守住几万人甲状腺

国家级甲状腺乳腺微创消融专家章建全来烟施治

在烟台,很多人都在经受甲状腺疾病的困扰。然而,有这样一个人和一个团队,一直在为捍卫港城人民的甲状腺健康而砥砺前行。这个人就是中国甲状腺射频与微波消融技术创始人、国家级甲状腺微创消融专家章建全教授。这个团队,就是14年前就积极与章教授达成合作、近期又跨越式发展的万华医院。

在甲状腺疾病的各类治疗方式中,超声引导下甲状腺热消融术以其“保功能、免服药、不开刀、无疤痕、护免疫、创伤小”的特点,让患者避免了长期以来因开刀切除腺体、终生服药替代导致的痛苦。1月18日、19日,“甲状腺微波消融针”创始人章建全教授再一次来到万华医院,开展疑难病例会诊及手术,多位烟台居民在家门口感受到了国内知名专家的精湛技术。

烟台人甲状腺结节又多又大,但恶性率不高

近年来,甲状腺疾病发病率持续上升,烟台地区的甲状腺疾病也呈现出日益严峻的现状。作为沿海城市,烟台居民在享受海鲜美食的同时,也面临着有可能引发甲状腺疾病风险的碘摄入过量问题。据相关数据显示,烟台地区的甲状腺疾病患者数量逐年增加,尤其是女性患者的发病率更是显著高于男性。这一趋势不仅给患者的健康生活带来了严重困扰,也对甲状腺疾病的治疗和预防提出了更高的要求。

在已有为全国各地数以万计患者诊治经验的章建全教授眼中,烟台地区患者的甲状腺结节很有特

点。第一,结节数量多,很多患者来了以后经常发现有七八个之多。第二,结节往往比较大。第三,质地上看干爽,黏性相对较高。第四,甲状腺与颈总动脉的解剖学位置关系也和其他地区患者不同,大部分人的颈总动脉在甲状腺外侧,是平行关系,然而一部分烟台地区患者的颈总动脉在甲状腺的外后方。尽管目前尚无法确定这些特征是否与食用海产品的习惯有直接关联,但不可否认的是,这些特征增加了治疗和操作的难度。

“但总体而言,烟台地区患者的乳头状癌,也就是恶性肿瘤的发病率不高,大多数是良性的,以结节性甲状腺肿或桥本氏病为主。关于桥本氏病,已经有研究文献提出其发病与过量碘摄入有关,但在结节性甲状腺肿的传统病因中,碘摄入不足是主要的,为何现在不缺碘地区的人群中发病率如此地高,还有待进一步的研究探索。”对于甲状腺结节患者,章建全教授认为不宜一刀切式地“控碘”。每个人体内究竟缺碘与否,应该有客观的尿碘检测指标才行。此外,目前还没有一套放之四海而皆准的预防方法,但既然做不到精准预防,患者就要更加重视甲状腺方面的体检,根据结果对应性地自我保健。

超微创诊疗为患者带来福音

章建全教授是超声引导下甲状腺热消融术的开创者。这项技术以“不开刀”的特点而受到人们的欢迎。已有数以万计的患者接受了这项技术。从其丰富的临床治疗数据、科研历史记录、学术会议文献、公开发表的学术论文和指

南、国家自然科学基金资助课题,以及担任甲状腺热消融全国培训班讲师的经历等多方面来看,章教授堪称中国甲状腺结节射频消融开创者和世界甲状腺结节微波消融先驱者。烟台地区开展甲状腺结节热消融较早的医生,基本都是经过章教授指导、帮带和扶持的。

消融治疗是指不将病灶切下来拿出体外,而是让它保持在原有的解剖位置上,通过微波、射频或者激光等生热技术让病灶(肿瘤)发生坏死。

与传统开刀手术相比,超声引导下甲状腺热消融术精准度高,能够精确到2mm,可最大程度保留甲状腺功能,避免手术造成的甲减。患者20到30分钟可完成手术,住院时间短且费用仅为开放性手术的60%-70%,在很大程度上减轻患者的经济负担。

许多患者不仅希望能够有效治疗疾病,还希望能在治疗过程中保持美观、减少痛苦和恢复时间。因此,甲状腺微创消融技术作为一种创伤小、恢复快、效果显著的治疗方法,在烟台乃至全国范围内都受到了越来越多患者的青睐。为了满足广大患者的这一迫切需求,烟台地区的甲状腺微创消融技术不断发展和创新,为患者带来了福音。

“2010年我们发表了中国甲状腺的热消融治疗第一篇文章,这也是中国首篇甲状腺热消融的论文,直到现在,应该说全国做甲状腺消融的基本的方法都是在引用这篇文章的精髓及其衍生的内容。”章建全认为,“以甲状腺热消融为代表的超微创诊疗新道路已经成为康庄大

道,一根针挑起品牌专科乃至专科医院已不再是奢望。”

章建全教授现任中国超声医学工程学会非公医疗超声专委会副主任、中国非公医疗机构协会超声专委会副主任、上海市社会医疗机构超声医学分会会长等多个重要学术职务。他筹建中国第一个甲状腺消融治疗学术组织,并发表了《中国第一版甲状腺结节热消融实践指南》。他还担任中国抗癌协会肿瘤消融专委会甲状腺消融学组主委及上海市抗癌协会肿瘤消融专委会副主任。同时,他作为烟台市万华医院荣誉院长,为烟台甲状腺疾病患者的医治和医学水平的提高做出了很多贡献。

“在新技术的护佑下,甲状腺患者彻底告别了‘只要有了甲状腺疾病,就要一刀切除’的历史。甲状腺一旦切除,就必须依靠药物替代,否则生命就会受到威胁。而终生服药也会对患者的身体产生损害。”章建全教授凭借其对学术的不懈探索与追求,最终在甲状腺肿瘤微波超微创消融治疗、甲状腺旁腺肿瘤微波、超微创消融治疗、乳腺良性肿瘤热消融治疗等领域具有深厚的学术造诣与精湛的医术。

14年携手并进,立下新的里程碑

2024年,在章建全教授的引领下,烟台万华医院甲状腺乳腺多学科诊疗中心(MDT)正式成立,双方签署了《烟台万华医院、上海章建全超微创医疗集团共建协议》,并成功举办多次研讨会。这是双方建立14年合作关系之后深入协作的重要里程碑。

回忆起14年前的初次合作,

章建全言语中透露出对万华医院一直以来积极拥抱新技术的认可和赞叹。“2009年时,甲状腺微创消融技术在国内刚刚起步,我来烟台进行技术推广交流时,万华医院林少华院长就非常积极与我进行交流沟通,并最终决定把这项技术引入到万华医院。”章建全说,在10多年的合作中,他见证了万华医院倾注全院力量推进此项技术的稳健发展。“虽然医院规模小,但坚定地走出了富有自己特色的道路,万华医院以持之以恒的精神使得自己在此项先进技术应用领域成为烟台区域的先行者与成功者。”

2024年,万华医院进行了人才队伍重组,带领一批有理想和抱负的年轻人进行课题研究和攻关,这让章建全教授感受到医院对未来发展的布局和人才迭代的活力。如今,万华医院甲状腺乳腺多学科诊疗中心致力于为患者提供甲状腺结节、甲状腺乳头状癌、甲状腺功能亢进、甲状腺旁腺功能亢进、乳腺良性结节等多种疾病的多学科综合诊疗服务,并通过多学科专家的深度协作与交流,为患者提供更加科学、全面、个性化的诊疗方案,治愈了数千名患者。

烟台万华医院每月定期邀请章建全教授亲临,为符合手术指征的甲状腺疾病和乳腺疾病患者提供个性化的消融手术诊疗服务,不仅为港城百姓带来了福音,更是吸引了周边地区乃至东三省、新疆的患者远道而来,书写了一个个医者为民的温暖故事。

YMG全媒体记者 张孙小 娱 通讯员 王丽琪