



节后上班首日迎出入境办理高峰

全市共受理出国(境)申请1473件次



市社保经办服务大厅： 让群众感受到“便捷社保”



本报讯(YMG全媒体记者 张孙小娱 通讯员 余保轩 摄影报道)人勤春来早,奋斗正当时。2月5日,市社保经办服务大厅全体工作人员着装整齐,按时到岗,以饱满的热情迎接办事群众。

节后上班首日的第一位服务对象是莱山区的王女士,由于王女士曾在多家企业参保,目前省内共有3个社保账号,今年工作稳定了,她想进行账号合并,便于以后各项社保业务的办理。工作人员小陈在核实材料无误后,将王女士的账号进行了合并。王女士表示,服务过程中,小陈温暖亲切的笑容一直挂在脸上,业务熟练快速,让她瞬间感受到了温暖,对新工作也干劲满满。

新的一年,市社保中心将在便民、高效上持续发力,工作人员纷纷为前来办事的群众送上问候,耐心答疑解惑、提供帮办指导,用实际行动让参保企业和群众感受到“便捷社保”的温暖高效。

本报讯(YMG全媒体记者 刘晓阳 通讯员 于璐)春节假期结束,人们带着对新年的憧憬和计划,开启工作和生活的新征程。正月初八上班首日,市公安局出入境接待大厅迎来节后办证高峰,全天受理出国(境)申请294件次,同比增长70%。

“我想申请办理永居,需要什么条件?如何申请?”上午,一位来自澳大利亚的友人在办理外国人居留许可时,看到现场摆放的新版外国人永久居留证“五星卡”介绍看板,很感兴趣地向工作人员咨询。口岸签证二队副队长王杨随即为其介绍了五星卡的申请条件及便利化应用等。

记者了解到,当天来办理业务的有

计划出国旅游的市民,也有因工作需要办理相关证件的商务人士。市民孙女士排队等候照相,她告诉记者,赶在上班首日来办理护照,是因为自己的护照是10年前办理的,现在刚好到期,节后准备出国旅游。

公民出入境管理大队民警秦嘉蔚告诉记者,上班首日来办证的有在校大学生,计划出去旅游,赶在开学前办好证件;也有在异地就业的人员,想在返烟期间办好证件以备不时之需;还有的市民发现证件即将失效,特地赶来办理。

当天,接待大厅实行延时服务,利用午休时间办理业务。同时,开通绿色通道。

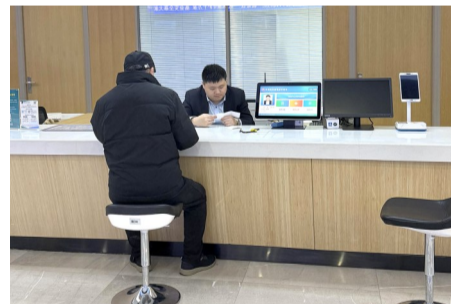
烟台市公安局出入境管理支队支

队长林春燕介绍,面对业务受理量大幅增加的情形,出入境管理分局第一时间启动应急预案,做好警力保障,科学优化警力配置,全量开放受理窗口,人工与智能相结合,最大限度提高工作效率。同时加强现场引导,调整部分非紧急岗位人员到大厅,从事秩序疏导、人员分流、解答咨询、采集信息、发放证件等辅助性工作。

另外,市公安局出入境管理分局提前通过“烟台公安出入境”微信公众号发布高峰预警和办证攻略,方便群众查阅办证须知,完成网上预约和预填办证信息。

昨日,全市13个出入境接待大厅均呈现集中办证高峰状态,全市共受理出国(境)申请1473件次,同比增长50%。

市医保服务大厅： 推出更多便民服务举措



本报讯(YMG全媒体记者 张孙小娱 通讯员 衣宝萱 摄影报道)2月5日,市医保服务大厅工作人员提前半小时到岗,检查设备、调试系统,做好开工前的准备工作,为新的一年医保窗口工作开好局、起好步。

待前来办理医保业务的群众到大厅后,工作人员迅速切换到“工作模式”,导服人员热情引导办事群众排队叫号,窗口工作人员热情耐心地接待每一位前来办事的群众,有序地办理医保业务,整个医保服务大厅呈现井然有序的景象。

上午8:20,“综合柜员”窗口工作人员接待了第一位办事群众。市民吕先生要办理异地就医备案,窗口工作人员一边办理一边讲解医保政策,全程业务办理不到5分钟。“工作人员态度很热情,政策讲解很到位,办理业务速度也很快。”吕先生说。

新的一年,全市医保窗口将持续优化经办服务流程,持续推进高频服务事项掌上办、智能办、极简办,推出更多便民利民服务举措。

公路清雪保畅,开启新一年“奋进模式”

本报讯(YMG全媒体记者 杨春娜 通讯员 王成 魏佳桐 曲振鹏)春节假期结束,烟台公路干部职工迅速进入“工作模式”,以饱满的热情和昂扬的斗志投入到新年的工作中。2月5日,降雪给公路交通带来了考验,清雪保畅成为首要任务。

“2月2日下午,我们清雪队员就开始待命,及时关注天气情况及路面状况,遇有积雪第一时间上路作业”,莱山

公路建设养护中心养护股王军介绍,“收到降雪预警,我们就争分夺秒地调配清雪设备,一箱箱融雪剂、防滑砂也早早准备到位。”连日来,突击队员们顶风冒雪,昼夜奋战,采用“高速清雪滚刷+推雪铲+小型清雪机械+人工辅助”的清雪方式,在车流量少的凌晨时段集中设备,对辖区内的主干道、桥梁、坡道等重点路段进行循环清雪作业,并撒布防滑砂,确保道路安全畅通。

5日,全市普通国省道干线全线畅通,共出动巡查车98台次、人员256人次、设备93台次,对急弯陡坡等重点部位抛撒融雪剂274吨。

烟台公路在圆满完成春节假期清雪保畅任务后,将继续铆足干劲,全力推进公路重点项目建设,持续强化行业管理,全面加强干部队伍建设,严守安全、质量和环保底线,提升国省干线建设养护水平和服务质量。

交通执法人员冒雪查纠热情服务



本报讯(YMG全媒体记者 杨春娜 通讯员 于天洋 摄影报道)2月5日5时30分,烟台蓬莱国际机场换乘中心,交通执法监察支队执法人员已经完成第一次巡逻。

昨天,全市交通运输系统迅速启动“工作模式”,公路保畅、交通执法、政务服务等各个岗位上活跃着交通人的身影,为群众提供温馨的交通运输服务。

交通执法人员持续加大违法违规运输车辆查处力度,在机场、烟台南站等交通枢纽加强秩序维护。在漫天飞雪的烟台站,交通、公安、城管等部门开展联合

执法行动,在出租车待租区执法岗亭设立便民服务点,为旅客提供应急服务20余次。

交通政务服务窗口各项工作早早准备就绪,工作人员整齐着装,提前15分钟到岗。前来办理道路运输证年审的司机李师傅点赞道:“担心节后业务忙,我就赶早来办,很顺利很快就办好了。”

市交通运输局局长蔡浩礼表示,2025年,全市计划实施交通重点项目37项,计划完成年度投资316亿元,将加快龙烟铁路市域化改造工程,尽快启动国道228丹东线烟台绕城段改建等。