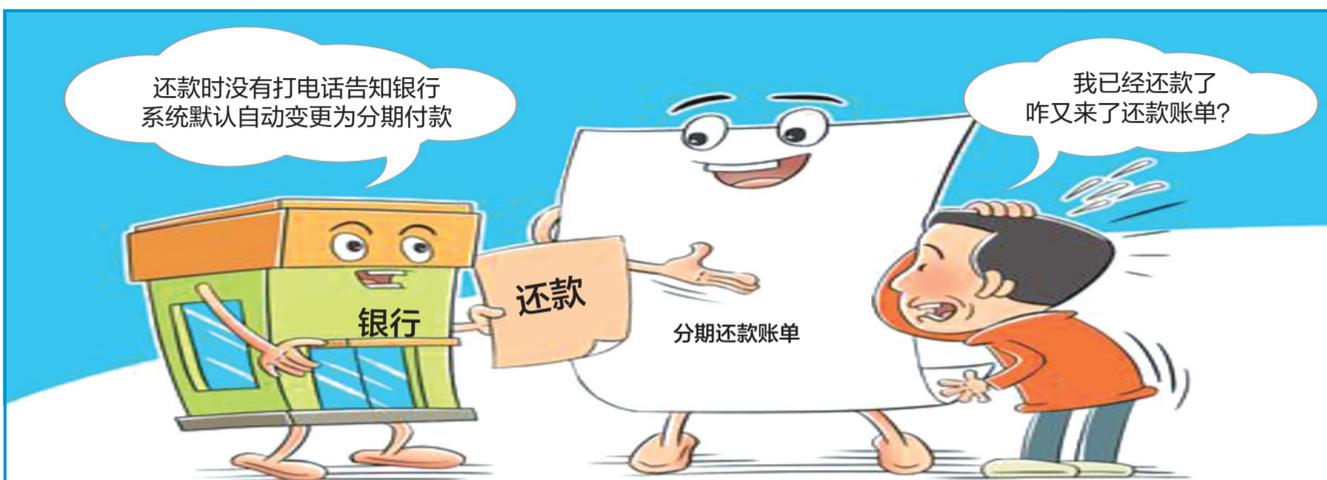


钱还了又收到“被”分期还款账单

信用卡用户：一年要多付2000多元利息 银行业务员：还款时没电话通知



本报讯(YMG全媒体记者 何晓波)日前,芝罘区市民王先生拨打“烟台民意通”热线6601234反映,称他有一张民生银行信用卡,莫名其妙地“被”分期还款,结果导致多支付了2000多元的贷款利息。王先生说,他想通过自己的经历提醒大家,一定要注意关注自己的信用卡短信及还款动态信息,避免遭遇类似情况。

王先生说,2023年底,民生银行业务员告诉他,其手里的信用卡透支款还能无息使用一个月,但必须在2024年1月23日前还清,否则逾期将自动办成分期还款,同时计付相应的利息。由于当时需要资金,他就答应该业务员,但明确表示不需要办成分期还款。到了2024年1月23日,王先生将信用卡里所有欠款、透支账单支付完毕,一共是4.02万元。让王先生没想到的是,到了2024年底,他突然收到一笔信用卡的账单明细,显示他有一笔分期还款的业务,仔细一看原来是2023年那笔4.02

万元的信用卡透支款,在2024年的每个月被自动扣掉本金和利息200多元。

明明自己还清了透支款,怎么会突然变成了分期付款?王先生询问业务员时被告知“是他自己同意分期付款的”。对方进一步解释,虽然王先生在2024年1月23日存入了4.02万元,但是他没有打电话告知银行,该笔存款是用于归还2023年底前的信用卡透支款,所以银行系统就自动默认“过了2024年1月23日自动变更为分期付款”。

对此解释,王先生并不认可。他说当时双方通话都有录音,自己明确告诉业务员“自己2024年1月23日能一次

性还清,不需要分期付款”,而银行却单方面地办成了分期付款。王先生算了一下,4.02万元分24个月还完的话,自己要多支付给银行2000多元利息。最后,在王先生依据手里的证据和坚持不懈地维权下,银行方最终妥协,归还多扣除的2000多元利息款。

对于银行系统自动将信用卡转为分期付款扣费一事,记者咨询民生银行官方统一服务电话人工客服。对方表示,信用卡业务需要专门的部门解答,便将电话转接到信用卡服务部,电话语音提示需要记者“输入身份证号或卡号”,“人工服务”又变成了电子语音提示。



烟台市城市运行中心
烟台晚报

烟台民意通
直通12345

烟台民意通热线 6601234
本栏目由山东儒创律师事务所提供法律支持

云龙街一排垃圾桶长期污水横流

街道办事处:将通知社区联系环卫部门前去处理

本报讯(YMG全媒体记者 纪殿国 摄影报道)近日,有市民向“烟台民意通”热线6601234反映,芝罘区云龙街西首有一排垃圾桶,每天都有污水流到道路上,路面上黏糊糊的,周围空气也是臭烘烘的,严重影响周围居民日常生活。“希望相关部门加强管理,营造干净整洁的卫生环境。”

15日,根据市民反映,记者来到芝罘区云龙街西首,看到一排11个垃圾桶摆放在路旁,垃圾桶下方有不少污水,还有散落的垃圾。污水流到道路上,车辆

经过时,碾轧出数十米长黑乎乎的车痕。行人的脚踩在上面,感到黏糊糊的,而且空气中散发着异味。

“这里是很大的居民区,垃圾桶污水横流很长时间了,好多垃圾都堆放在外面。流出来的污水非常臭,每次外出或者回家,经过这里异味非常大。”周边居民王先生说,“污水顺着坡度向北能流出几十米远,路面太脏了。天气慢慢暖和了,恶臭味非常影响我们的生活,希望有关部门尽快解决这个问题。”

记者随后向芝罘区东山街道办事处

处反映此事,工作人员表示,将通知社区联系环卫部门和保洁人员前去处理。



长立街18号西侧化粪池污水外溢

社区联系施工人员及时解决

本报讯(YMG全媒体记者 柴向阳 摄影报道)近日,有市民拨打“烟台民意通”热线6601234反映,芝罘区白石路80号楼附近污水外溢,臭味刺鼻,影响市容市貌和环境卫生,希望早日解决。

12日,记者现场查看情况后与白石街道办事处取得联系,得知此处属于长青社区管辖区域。长青社区工作人员表示,此处的情况他们已经了解,并向街道办事处进行了汇报,将安排施工人员前往处置解决。

13日一早,施工人员经过现场勘查,确认白石路80号附近污水外溢为

长立街18号西侧包墙内化粪池污水管道堵塞所致。随后,白石街道办事处安排人员到现场进行处置。由于老旧小区排水设施破损严重,年久失修,排水沟水泥盖板已经风化,施工人员先将排水沟上面的水泥盖板全部掀开,然后清除沟内杂物。经过3个多小时的施工,排水沟内的杂物全部被清理干净,污水也被顺利引入了排水沟内。

13日下午,长青社区负责人告诉记者,长青社区属于未改造的老旧小区,污水管道老化,此处污水属于其他管线漏水所致。目前,社区只能对现有的排

水设施进行修补,配合街道办事处更换排水沟水泥盖板,并定期检查排水管线,做到早发现,早整治。



单位多缴纳的医保费可以退费吗?

咨询:我上个月辞职换了新的单位,但是上个单位未及时给我办理减员,导致多缴纳了一个月的医保,如何办理退费?

答复:无法进行退费。职工医疗保险缴费,由单位申报后进行缴费,其中个人部分费用由单位代扣代缴,共经历从核定缴费人数、申报缴费金额、确认缴费金额并进行缴费等多个环节,缴费后职工即进入待遇期或待遇等待期,无论职工是否进行医疗费用报销,其均已享受医疗保障,因此无法办理退费。

咨询:我现在在烟台缴纳保险,之前在济南还缴纳过一段时间的医保,我要怎么办理才能把济南缴纳的年限转移过来?

答复:一是现场办理。通过医保关系转移接续的转入地或转出地经办机构办理均可。二是掌上办理。(1)通过烟台市医疗保障局微信公众号办理,流程如下:烟台市医疗保障局微信公众号-医保服务-办事大厅-我要办事-关系转移-基本医疗保险转移转入申请-在线办理-填写相关信息并提交。(2)通过烟台市医疗保障局官网办理,流程如下:登录烟台市医疗保障局官网-公共服务-个人服务-个人网上服务-个人登录-关系转移-基本医疗保险转移转入申请-立即办理-填写相关信息并提交。省内办理时限缩短至9个工作日,跨省转移办理时限缩短至15个工作日。

咨询:我之前在上海看病,当时没有走医保报销,请问未联网报销的费用应该如何报销?

答复:参保人员在异地定点医疗机构发生的合规医疗费用未直接联网结算的,须个人全额支付后申请手工报销。可通过烟台市医疗保障官网(<http://yb.j.yantai.gov.cn>)、烟台市医疗保障局微信公众号、鲁医保小程序、山东省政务服务平台、爱山东APP网办掌办渠道申请,也可回参保地后就近选择代传协议定点医疗机构申请手工报销。

烟台市医疗保障局微信公众号手工报销流程:登录“烟台市医疗保障局”微信公众号,点击“医保服务-办事大厅-我要办事-异地就医手工报销申报-在线办理”,根据系统提示填写就医信息,上传报销材料。

申报材料:(1)住院费用报销提交医院收费票据、医疗费用明细清单、出院记录(诊断材料)。属于意外伤害情形的,须提供病历复印件、第三方支付材料(或个人书面承诺书);(2)普通门诊费用报销提交医院收费票据、医疗费用明细清单、已提交材料无法判断是否符合适应症和用量的,须提供处方或诊断证明、病历资料;(3)门诊慢特病费用报销提交医院收费票据、医疗费用明细清单、已提交材料无法判断是否符合适应症和用量的,须提供处方或检查检验报告单、诊断证明、病历资料。

张孙小娱 衣宝莹



医疗保障
咨询台

烟台晚报与
烟台市医疗保险事业中心 合办

中国医保 一生守护