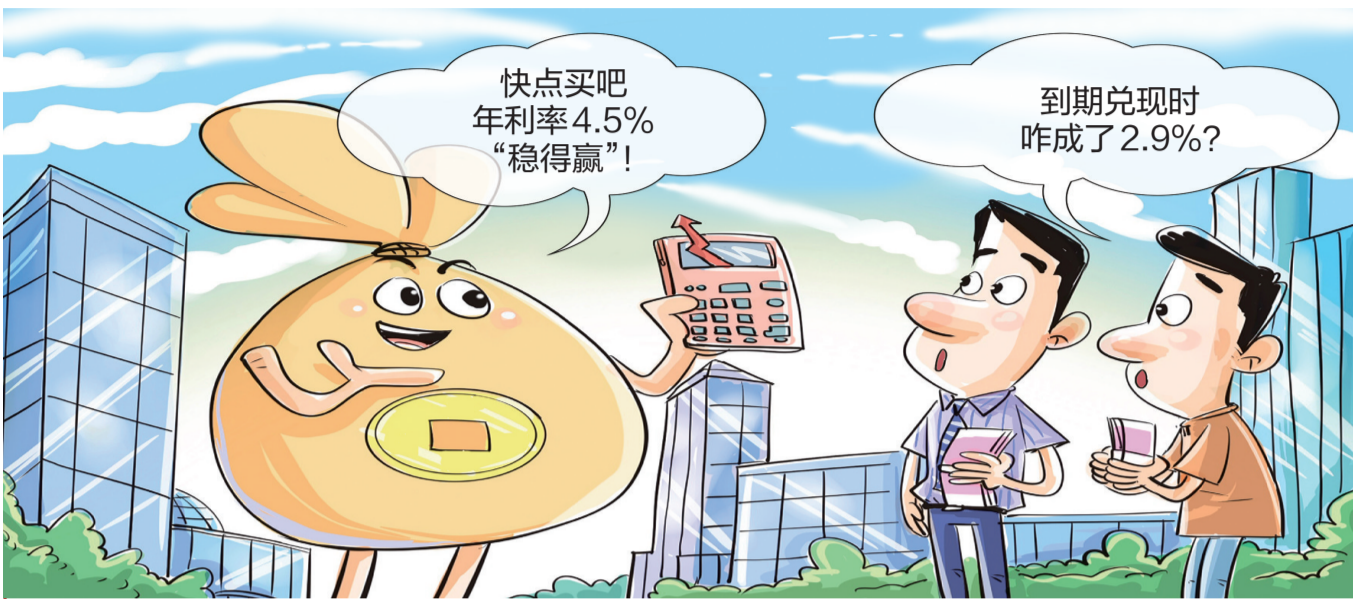


业务员推荐理财产品承诺年利率4.5%，兑现时才2.9% “稳得赢”到期没“稳”住



本报讯(YMG全媒体记者 纪殿国)近日,海阳市任女士分别向烟台市政府服务热线12345、“烟台民意通”热线6601234投诉,称早在2020年2月,有业务员向她推荐新华保险海阳支公司5年期理财产品“稳得赢”,当时业务员给客户讲课以及业务员推荐时都承诺说:年利率4.5%。今年2月,任女士购买的理财产品期满兑现时,被保险公司告知年利率仅是2.9%。当初承诺利率和兑现利率相差太大,任女士不满,多次与保险公司交涉,却没有达成一致的处理结果。

据任女士介绍,2020年2月,一名王姓业务员向她推荐新华保险5年期理财产品“稳得赢”。“当时,新华保险姓王的业务员在讲课时说,‘稳得赢’这款理财产品年利率4.5%。业务员也向我承诺,这款理财产品年利率4.5%。”任女

士说,“2020年年初,银行存款年利率是3.5%,我听了业务经理和业务员的承诺,相信这款理财产品收益要高于银行存款,就买了2万元的5年期理财产品‘稳得赢’。到了今年2月,我在5年理财产品到期兑现时,保险公司告诉我,我买的理财产品年利率是2.9%。”

业务员承诺利率和兑现利率差距太大,这让任女士感到不满,于是多次找保险公司讨要说法。“2020年2月,我买理财产品时,是听了业务经理和业务员承诺年利率4.5%才买的,兑现时却成了2.9%,我接受不了。”任女士告诉记者,“我多次向新华保险烟台中心支公司反映此事,其间,保险公司曾说可以把理财产品年利率提高到3.1%,但我不同意。我要求保险公司把理财产品年利率调整到3.3%-3.5%之间,能接近2020年当年的银行存款利率就行,我不要求能达到

业务员承诺的4.5%。但是,保险公司一直没有答复。”

记者了解到,2020年2月向任女士推荐理财产品并做出相关承诺的王姓业务员已经离职。“当初给我们客户讲课的王姓业务经理已经升职到烟台中心支公司。我在投诉时,保险公司工作人员告诉我,4.5%年利率,是公司倡导说的。”任女士说。

21日上午,记者就此事与新华保险烟台中心支公司取得联系,希望了解一下保险公司的说法。工作人员承认,任女士是在新华保险海阳支公司购买的理财产品,并表示要稍后再给记者回复。

21日下午,新华保险烟台中心支公司工作人员告诉记者,为保护客户隐私,不方便答复记者的咨询。

保险公司能否履行承诺?“烟台民意通”将继续关注。

春天公寓小区围墙塌了一年多没垒起来

居民:已成垃圾场 街道:正在了解情况

本报讯(YMG全媒体记者 吕金滙 摄影报道)小区的围墙已经塌了一年多,何时才能垒上?近日,一位住在春天公寓小区的居民拨打“烟台民意通”热线6601234反映问题。

春天公寓小区位于芝罘区机场路183号,小区的西侧紧挨着一片老旧的厂房,之间仅有一墙之隔。“大概是2023年7月,这堵围墙突然倒塌了一部分,之后就有人开始往这里倾倒生活垃圾。”该居民表示,他曾经多次找过街道

办事处和社区居委会,但是问题一直没有解决。

昨天,记者在现场看到,坍塌的红砖墙部分南北延伸10多米长,地面上有砖块和塑料袋等生活垃圾。

记者就此事联系了世回尧街道办事处,一名工作人员表示,具体情况要向社区了解一下,之后会回复记者。截至昨天下午发稿时,记者未收到任何消息。

塌了的围墙何时能垒起来?“烟台民意通”栏目将持续关注。



职工住院医保报销比例因医院级别而不同

本报讯(YMG全媒体记者 张孙小娱)近日,有市民致电“烟台民意通”热线6601234,咨询我市职工医保起付标准和报销比例是多少。

记者从市医保局了解到,自2024年1月1日起,职工医保住院起付标准为:一级医院200元,二级医院500元,三级医院800元;第二次住院按50%执行;第三次及以后住院不再设置起付线。恶性肿瘤患者,在一个医疗年度内多次因放疗、化疗、靶向药物治疗住院发生的医疗费用,只扣一次起付标准。烟台市定点中医医疗机构职工医保住院起付线较同级综合医疗机构降低20%。入、出院时间不在同一年度的,以入院时间计算。

在职职工在一个医疗年度内,因病

住院发生的符合规定的医疗费用,在起付标准以上的部分纳入医保报销,一级医院,起付标准以上至最高支付限额的部分按90%支付;二级医院,起付标准以上至最高支付限额的部分按90%支付;三级医院实行分段累进制报销:起付标准以上至10000元(含)的部分按85%支

付、10000元以上至最高支付限额的部分按90%支付。退休人员在上述支付比例的基础上再提高5个百分点。三级医院住院医疗费分段累进制报销计算时,累进费用为本年度参保职工已结算的历次住院和门诊慢特病医疗费中统筹基金支付范围内的累计医疗费用。



烟台市城市运行中心
烟台晚报 联合

烟台民意通
直通12345

烟台民意通热线 6601234

本栏目由山东儒创律师事务所提供法律支持

参保单位如何办理 职工医保参保登记?

咨询:离退休职工死亡后如何办理职工医保减员业务?

答复:离退休职工死亡后,亲属可联系单位,由单位通过“烟台市医疗保障局”官网-政务服务-公共服务-单位服务-医疗保障单位网上服务-业务事项-医疗离退休减少(死亡)办理职工医保减员;亲属也可通过向属地医保经办机构业务窗口提供死亡证明办理职工医保减员并按规定结清医保个人账户余额。

咨询:目前灵活就业缴纳的职工医保在退休时是否计入最低缴费年限?

答复:职工申请办理退休人员职工医保待遇认定时,以灵活就业身份缴纳的职工医保缴费年限计入累计缴费年限。

咨询:单位如何办理职工医保退休?

答复:单位为职工办理职工养老保险退休手续后,应向属地医保经办机构申请办理职工医保退休待遇认定。

咨询:参保单位如何办理职工医保参保登记?

答复:已通过公共就业与人才服务中心办理劳动用工备案的企业、个体工商户、社会团体、民办非企业,已取得人力资源社会保障部门或编办出具的增员通知单、行政介绍信或报到证的机关事业单位,可通过“烟台市医疗保障局”官网-政务服务-公共服务-单位服务-医疗保障单位网上服务-业务事项-在职增员(批量在职增员)办理职工医保参保登记,也可通过属地医保经办机构业务窗口办理。办理职工增员登记时,“参保日期”和“增员年月”均应为单位与职工确定劳动关系的当月;办理职工减员登记时,“减员年月”应为单位与职工解除劳动关系的当月。劳动关系确定和解除的当月,单位均应为职工缴纳职工医保费。

咨询:听我们楼下药店说,在药店买药也能通过职工门诊报销了,要通过互联网问诊,想问一下相关流程是什么?

答复:药店首先对复诊的参保职工进行实名认证,协助发起互联网视频复诊,经互联网医院医师问诊后开具电子处方。药店可以通过省医保电子处方流转平台下载电子处方,并经执业药师审方按规定调配药品后,结算相关费用。参保职工应持本人医保码结算,按规定报销后个人负担部分费用可由医保个人账户直接支付。因特殊原因需委托他人代为购药的,应当提供委托人的医保码和受托人的身份证明。

咨询:如何为小学生激活医保电子凭证?

答复:16周岁以下的学生,可由父母代为激活医保电子凭证。具体操作如下:下载国家医保App,首先父母要先激活申领自己的电子凭证,再通过绑定亲情账户这种方式,为没有智能手机的孩子代为激活。

张孙小娱 衣宝萱



医疗保障
咨询台

烟台晚报与
烟台市医疗保险中心 联合

中国医保 一生守护