

# “弄丢”70万元存折慌了神

金融专家：储户只需拿着身份证去银行办理挂失即可



本报讯(YMG全媒体记者 何晓波)日前,“烟台民意通”热线6601234接到蓬莱区大辛店60岁的邵先生反映,他在当地一家农商银行存有70万元定期存款,由于找不到存折的存放地,拨打银行电话查询被拒绝,邵先生怀疑“银行有可能将自己的钱给私吞了”,希望媒体能帮一帮他。

邵先生说,他是在当地做小生意的,这些年下来一直将钱存在当地一家农商银行,算了一下差不多有70万元了。由于这些钱是分批存入的定期存款,所以每笔都有一个存折。近来,家里需要大额开支,邵先生打算将这些存款取出来,可发现存折找不到了。“由于都是定期存折,如果找不到去银行是取不出钱来的。”邵先生说,自己只知道总共存入了70万元,但具体存款日期和每笔存款的金额记不住了,所以他打电话要求银行查询。结果被告知,银行方面拒绝查询明细,着急的邵先生认为这是银行故意刁难人,想要“吞掉”这些

存款。

根据邵先生所反映的情况,记者咨询了相关金融专家。专家指出,银行方面出于保护客户隐私和资金安全考虑,确实不能轻易为其办理存单数量及金额的查询。“如果邵先生要挂失多个存折,除了需要提供身份证,还需要提供相关的储蓄卡号或者存折流水单号。”该专家分析,邵先生不能准确提供存折信息,因此双方产生了误会。

专家介绍,其实存折遗失后,储户只需要携带本人身份证原件,到开户行网点办理书面挂失,填写《挂失申请书》。若委托他人代办,需提供代办人

身份证及授权委托书。同时,补办新存折,部分银行要求挂失后等待一定时间(如7天)再补办,以确认无纠纷;有的银行可当场补办,具体以银行规定为准。

当然,在通过银行柜台、网银或客服查询挂失前的账户流水时,还需要确认是否有异常交易,若发现盗刷或盗取,应立即报警并联系银行协助处理。另外,专家也提醒大家,银行卡、存折等避免与身份证、密码共同存放,定期检查存折是否在妥善位置,以免出现邵先生这样“将存折存放地忘了”的类似麻烦。



烟台市城市运行中心 烟台晚报 烟台民意通 直通12345

烟台民意通热线 6601234  
本栏目由山东儒创律师事务所提供法律支持

## 电线老化失火 家庭陷入困境

义工送去爱心款和爱心物品

本报讯(YMG全媒体记者 纪殿国 通讯员 李建阳 刘春妍 王瑞亭 摄影报道)2月22日,莱阳菜哥公益联盟的20名义工带着8915元爱心款和爱心物品,来到莱阳市冯格庄街道冯格庄村,慰问因为电线老化失火、家庭陷入困境的孙京奎家。

2月13日凌晨,孙京奎家中因电线老化突然起火,导致家电和房屋烧毁。22日中午,义工们把8915元爱心款和

爱心物品送到孙京奎家中。其中包括莱阳卫校学生盖琳琳捐赠的415元和价值800多元的花生油、大米、面粉、鸡蛋、牛奶、方便面、挂面等爱心物品。“下一步,莱阳菜哥公益联盟将整合更多的社会资源,多方联系爱心企业和爱心人士,深入农村基层走访慰问,帮扶更多需要帮助的群体。”莱阳菜哥公益联盟负责人表示。



## 市区城管 3680人上路清雪

本报讯(YMG全媒体记者 杨春娜 通讯员 焦斐然 摄影报道)昨天早上5:00,市区自西向东出现降雪;6:40,降雪增大,各区清雪队伍出动开始作业;7:30,各区主次干道清雪完毕,快速路通行未受大的影响,其中高新区、牟平区有微量降雪,不影响车辆通行。

根据2月22日天气预报信息,我市

北部地区将出现小阵雪天气,市城管局当天下午5:30发布降雪预警,要求各区清雪防滑部门加强值班值守,落实24小时值班制度,加强路面巡查。

本次降雪共集结清雪人员3680余人,各类清雪设备900余台,其中:推雪铲250余台、清雪滚刷30余台、撒布机180余台、装载机30余台,应急、巡查及小型清雪设备130余台。



## 烟台办出首张“同号换卡”社保卡

本报讯(YMG全媒体记者 张孙小娱 通讯员 牟江宁)近日,我市成功在栖霞完成首张三代社保卡“同号换卡”,为市民社保卡应用开启了便捷生活的新通道。

三代社保卡是集多种功能于一体的综合性服务卡,具有身份凭证、就医结算、缴费和待遇领取等社会保障功能,同时还具有现金存取、转账、消费等金融功能,更承载了政府惠民惠农补贴统发等多种公共服务的事项,是市民日常生活中不可或缺的重要证件。以往,社保卡丢失或损坏后补办需更换新卡号,给市民带来诸多不便,许多持卡人希望可以保留原银行卡号。为此,栖霞市社保中心与合作银行创新性地推出“同号换卡”服务,市民可保留原卡号更换或补办社保卡,避免因卡号变更带来的额外操作。

办理社保卡“同号换卡”业务,申请人只需携带本人身份证原件、原社保卡到银行,现场制卡,立等可取。市民如发现社保卡即将到期、丢失或损坏,请及时办理补换卡,以免影响正常使用。据悉,全市各社保卡中心正在抓紧调试,陆续将与各社保卡合作银行推出相关服务。

## 退休后社保卡到期 需要更换吗?

咨询:居民社保缴费年限不足能补缴吗?怎么补?

答复:参保人应当逐年缴费,对达到待遇领取年龄但缴费年限不足的参保人,允许办理待遇领取手续当年一次性补缴,补缴后累计缴费年限不得超过15年。对于同时参加职工基本养老保险(以下简称“职工养老保险”)和居民养老保险的,补缴前应先核实职工养老保险的缴费情况,职工养老保险转移居民养老保险合计不足15年的,可一次性补缴至15年。补缴不享受缴费补贴,不计入年限基础养老金的缴费年限。

咨询:企业退休人员去世,遗属待遇有哪些?

答复:企业退休人员去世后,享有丧葬补助金和抚恤金(合称遗属待遇)。丧葬补助金标准为两个月的退休人员死亡时省上一年度城镇居民人均可支配收入。抚恤金的标准,退休人员(含退职人员)以死亡时本省上一年度城镇居民月可支配收入为基数,根据本人在职时的缴费年限(包括实际缴费年限和视同缴费年限)确定最高发放月数,每领取1年基本养老金,发放月数减少1个月,发放月数最低为9个月。最高发放月数的确定方法:缴费年限不满5年的,最高发放月数为3个月;缴费年限满5年不满10年的,最高发放月数为6个月;缴费年限满10年不超过15年(含15年)的,最高发放月数为9个月;缴费年限15年以上的,每多缴费1年最高发放月数增加1个月,缴费年限30年以上的均按30年计算,发放月数为24个月。

咨询:退休以后社保卡到期,还需要更换吗?

答复:社会保障卡到期后需要更换新卡。虽然有时候过期的社保卡仍然能使用,但是存在一定隐患,比如说异地就医联网结算容易出错。所以,社保卡已经到期或者即将到期,应当及时更换,避免因社保卡过期带来不便。

本人携带身份证和社保卡前往社保卡制卡银行的即时制卡网点更换。外地的群众可以通过线上更换,登录烟台市人力资源和社会保障局微信公众号或官方网站申请补换。

张孙小娱 余保轩

社会保险 咨询台  
烟台晚报与 烟台市社会保险服务中心 合办  
记录一生 保障一生 服务一生