

500根棉签到手只有380根

商家仗着商品数量多、难以清点,企图“偷偷减量”



500根棉签到手只有380根,260张抽纸其实只有62抽……近来,不少消费者在网上购买日用品遇到类似的问题:一些商家仗着商品数量多、价格低、难以清点,企图“瞒天过海”,偷偷减量。



你数过网购买来的抽纸和垃圾袋吗?

近期,谭女士下单了某平台商家的200个垃圾袋。收到货品之后,谭女士闲来无事清点数量,意外发现收到的垃圾袋总共只有150多个,与商家的销售页面相比,少了近1/4。“本来觉得网购价格挺划算,清点后感觉自己被骗了。”

谭女士的遭遇并不是个例。网友李先生收到在网购平台买的一次性手套后,发现实际数量比商品标注的少了一半。向商家反映后,商家二

话不说直接退款。“卖家心里有数就是没给够,没有问我要任何拆箱视频就直接退钱了,这是明知故犯。”

发现问题后,半月谈记者在某电商平台购买5包共500支棉签。收到货后清点发现,尽管标有100支/包字样,实际每包里只有约75支棉签。此外,到手棉签产品较为简陋,其包装上也没有任何厂家、生产日期、产地等信息。

相比直接在数量上“缺斤

少两”,一些商家的做法则更为隐蔽。

“以为买的是260‘抽’纸,仔细看包装上写的是260‘张’。”张女士以9.9元的价格在某平台上购买12包抽纸,发现尺寸明显比在线下超市购买的小一圈。令她无奈的是,商家不但理直气壮说量少,还反过来指责她没看清商品介绍。“作为普通消费者,我们哪会分得清‘抽’和‘张’的区别,只能认栽。”

半月谈记者发现,类似的“文字游戏”还有以“使用次数”替代“张数”、以“重量”替代“数量”等。有消费者反映,一些购买页面写着“可擦333次”的厨房纸实则25张,写着“买500送500”的垃圾袋却被商家否认称并未说明是“500个垃圾袋”。而在这些商品的介绍页面中,真实的数量信息往往不会说明,只是在隐蔽处被一句含糊的“数量可能存在偏差”指代。

缺少有力惩处,部分商家缺斤少两现象越来越严重

“很多日用小商品本身售价只有几块钱,加上数量成百上千,少个百分之二三十,绝大部分消费者不会察觉,也不会较真,无形中给了不法商家可乘之机。”一名电商从业者透露,即使有个别消费者逐个清点,只要没有确凿证据,商家也可以不认账,或者以“在正常误差范围内”的理由,用补差价的方式协商解决。“最差的情况不过是全额退款,和庞大的销量相比,对于商家来说不算什么损失。”

这些偷偷“做手脚”的商品往往价格相对低廉,消费者自以为买到优惠产品,实则掉入消费陷阱。受访专家表示,此类行为可能违反消费者权益保护法、广告法等。相关法律明确规定,消费者在购买商品或接受服务时,有权获得质量保障、价格合理、计量正确等公平交易条件。

“从实际情况看,消费者维权存在困难。”中伦文德律师事务所合伙人陈琳说,除非消费者在拆包装开始就全程录音录像,要不然网购商

家可以以“没办法举证商品状态和收货时一致”的理由,仅仅作7天无理由退货退款。目前,由于对商家缺少有力的惩处,部分商家缺斤少两现象越来越严重。

有业内人士指出,不少电商平台以销量、低价等顺序对商品进行排序展示,进一步迫使商家不顾数量“卷价格”“冲销量”。“如果产品销量上不去,就没有展示位,意味着消费者根本看不到。”上述业内人士称,“尤其是在商品差异较小的日用品赛道,竞争越来越激烈。电商渠道的价格已经被压得很低,一些在供应链上没有优势的中小商家只能动起‘歪脑筋’。”

如果遇到类似的情况,消费者应如何正确维权?根据消费者权益保护法第55条规定,经营者提供商品或者服务有欺诈行为的,应当按照消费者的要求增加赔偿其受到的损失,增加赔偿的金额为消费者购买商品的价款或者接受服务的费用的3倍;增加赔偿的金额不足500元的,为500元。 据新华社

“车险好投保”平台上线

记者26日从中国保险行业协会、上海保险交易所获悉,截至2月25日,“车险好投保”平台累计注册用户18.5万,首批接入的10家大中型财险公司已通过平台承保11.4万辆新能源汽车,提供保险保障944.9亿元。

记者了解到,“车险好投保”平台是为高赔付风险新能源汽车提供的线上化便利投保窗口,个人和法人均可投保,保险公司不得拒保。平台运行1个月以来,平稳有序承接高赔付风险新能源汽车险业务,切实解决新能源汽车投保难问题。承保车辆覆盖家用汽车等非营运汽车和营运汽车,最大单日投保量超过1万单。 据新华社

我国研制大功率甲醇双燃料船用主机



2月26日,由中国船舶集团有限公司旗下中船温特图尔发动机有限公司(WinGD)研发、中船动力(集团)有限公司建造的大功率甲醇双燃料船用主机在上海交付。

这是中国船舶工业推进绿色能源技术革命的又一成功案例,填补了我国大缸径绿色新型燃料船用低速机研制的空白。

该机型拥有完全自主知识产权,设计最大功率可达64500千瓦,采用先进的数字化智能控制系统和灵活高效的双燃料喷射系统,具有节能减排佳、运行能效高、维护成本低等特点,在航运业绿色低碳转型下具有广阔的市场前景。

该机型甲醇替代率超95%,较传统柴油动力减少二氧化碳排放超7.5%,创下同类型动力装置能效新纪录。经中国船级社(CCS)、挪威船级社(DNV)、美国船级社(ABS)、法国船级社(BV)、英国船级社(LR)等8家国际主流船级社联合认证,表明该机型在燃烧效率、排放控制、运营经济性等多项关键指标上均达到行业领先水平。 据新华社

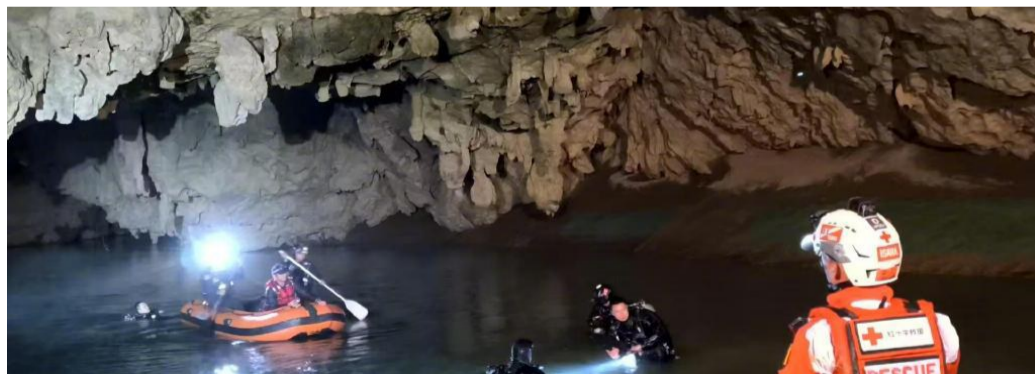
69小时! 洞穴深潜救援两名失联者

“这些救援警察都是孩子的再生父母,是救援人员给了他第二次生命。”失联队员小周的父亲回想起孩子被救的过程,依然心有余悸,又充满感激。

记者25日从广西壮族自治区公安厅了解到,2月5日,一支洞穴水生生物综合科考调查队前往百色市田阳区洞靖镇那峨村的活旺河源头溶洞开展科考活动。当时有5人潜入水下洞穴,但傍晚返程时,发现2名队员失联,便报警求助。百色市公安局立即派出特警支队水上勤务救援大队13名队员前往现场开展救援。

“经过初步勘察,现场是一处狭长的溶洞,褶皱断层相互交织,水系复杂,暗河涌动,尤其是洞内复杂的地质环境是我们面临的巨大挑战。”百色市公安局城区巡警支队副支队长梁良回忆说。

据了解,由于洞内宽度大,水深超15米,救援队决定采用



5个200米的大线轮从洞口往水下布置引导绳,以便救援人员在洞内来回搜寻。

经过数小时洞穴潜水搜救,2月6日凌晨4时30分左右,救援队在水下16米处的溶洞气室内发现第一名失联队员周先生。该地距救援队员洞口约300米,经过1个半小时的救援,周先生被成功救出溶洞。

“太感谢你们了,请一定要帮我找到我的学生。”上岸后的周先生连连道谢,得知自己的

学生小周还未找到,心里也是焦急万分。

由于水下洞穴环境异常复杂,救援队只能依靠携带的光源,在能见度仅有3米左右的范围进行搜寻。经过10多次地下探查,排查了10多处水下洞穴,救援队的体力和精力都已达到极限,但没有一个人放弃。

坚持就有希望!经过不懈搜索,救援人员在水下28米处的溶洞气室内发现小周,并将其带到洞内的安全区域。由于

三天没有进食,小周身体非常虚弱。“我当时特别难受,都已经出现了濒死般的幻觉。”小周事后回忆到。

从2月6日零点左右开始施救,到两名被困人员最终被救出,整个救援过程持续了69个小时。

公安部门介绍,从目前公开报道和所知资料了解,此次救援创造了国内首例洞穴潜水救援的成功案例,更是一场生命救援的奇迹。 据新华社

第二批公共领域车辆电动化试点启动

记者26日获悉,工业和信息化部、交通运输部等八部门近日启动第二批公共领域车辆全面电动化先行区试点,支持天津、常州等10地深入开展车联网互动、光储充换、智能网联等新技术新模式创新应用。

记者了解到,此次试点与县域充电设施补短板、“车路云一体化”试点、汽车以旧换新等形成工作合力,全面拓展新能源汽车市场化应用。根据工作计划,新能源汽车推广领域包括公务用车、出租车、城市公交车等,预计10地新增推广新能源汽车超过25万辆,建设充电桩超过24万个。 据新华社