

# 饮水机坏了,水卡余额咋办?

## 律师:消费者可要求退还剩余水费



本报讯(YMG全媒体记者 何晓波)日前,芝罘区大海阳社区居民曲先生拨打“烟台民意通”热线6601234反映,称他花了3600元在小区内购买了一张富氢直饮水卡,结果用了不到一半,取水点的机器坏了,水卡无法使用。

曲先生说,他2022年在小区内直饮水机处办理了一张3600元水卡,可以接360桶富氢水。由于富氢水的价格相对较高,他平日用水不是很多。不久前,曲先生准备再去取水时,却发现取水点的直饮水机坏了。曲先生联系其他用户时被告知,在另外一个小区也能取水。曲先生只得每次驾车前

往取水,可是没过几天,这个取水点的直饮水机也坏了,这下水卡就根本没法使用了。曲先生联系当初办卡的工作人员,对方以不再负责这项工作为由拒绝处理。

曲先生称小区直饮水机属于“海之圣集团”,并向记者提供了当初办卡业务员唐女士的联系方式。电话中,唐女士称她早已经离职,不负责这项工作了。“离职时,客户信息都交接清楚了,至于其他的自己不清楚。”唐女士说。记者查询青岛“海之圣集团”的电话并拨打过去,显示为空号。

北京德恒烟台办公室合伙人孙昌通律师认为,曲先生基于小区内

安装有富氢水取水点而同意购买直饮水卡。按照约定,曲先生支付3600元水费属于预先支付并储值,有享受在小区内取水点取水的权利,而经销商“海之圣集团”有义务维护取水点的正常运营,让消费者能够方便快捷地进行取水消费。出现取水点不能取水时经销商构成违约,曲先生可以不同意在附近取水点取水,也可以不同意并要求就剩余水费给予全额退还。孙律师还提醒广大消费者,储值行为存在一定风险,诉讼成本较大,在储值前一定要考虑清楚,否则一旦对方跑路,维权道路往往非常艰难!

## 莱山区政府主要负责人 5日接听12345热线

本报讯(YMG全媒体记者 盖鹏)3月5日下午2:30-3:30,莱山区委副书记、区长蒋海华将接听12345热线电话,市民有相关问题可拨打热线进行对话。

受理范围为莱山区辖区内且属于烟台市12345政务服务便民热线受理的企业群众的咨询、求助、投诉、举报和意见建议等非紧急诉求,不受受理须通过诉讼、仲裁、纪检监察、行政复议、政府信息公开等程序解决的事项和已进入信访渠道的事项,不符合法律、法规、规章及政策规定的事项,以及涉及国家秘密、商业秘密、个人隐私和违背社会公序良俗的事项。

受理方式是接听电话渠道的市民诉求,不接受来访人员。超出受理范围的电话,由12345热线工作人员按常规程序处理。



## 如何在手机上查询 医保个人缴费情况?

咨询:烟台市的参保职工辅助生殖(试管婴儿)的政策是什么?如何报销?

答复:烟台市自2024年4月1日起开始执行辅助生殖报销政策。参保人员在卫生健康部门批准开展人类辅助生殖技术的定点医疗机构门诊进行辅助生殖技术治疗,发生的符合规定的治疗性辅助生殖项目医疗费用纳入医保基金支付范围,起付标准、支付比例参照我市乙类门诊慢特病政策执行。参保职工年度最高支付限额为15000元。

咨询:参保居民辅助生殖(试管婴儿)的政策是什么?如何报销?

答复:自2024年4月1日起,参保人员在卫生健康部门批准开展人类辅助生殖技术的定点医疗机构门诊进行辅助生殖技术治疗,发生的符合规定的治疗性辅助生殖项目医疗费用纳入医保基金支付范围,起付标准、支付比例参照我市乙类门诊慢特病政策执行,参保居民年度最高支付限额均为5000元。

咨询:辅助生殖(试管婴儿)如何申请?需要哪些材料?

答复:认定标准需同时符合以下条件:  
1.经二级及以上定点医疗机构诊断为不孕不育症;

2.在经卫生健康部门批准开展人类辅助生殖技术的定点医疗机构开展辅助生殖治疗。

备案所需材料:  
1.人类辅助生殖技术医疗机构出具的门诊病历或诊断证明;  
2.《结婚证》复印件;  
3.夫妻双方身份证或社保卡复印件。

咨询:单位给我缴纳的职工医保,如何在手机上查询医保个人缴费情况?

答复:除在医疗保险经办机构窗口查询外,还可通过“烟台市医疗保障局”微信公众号-医保服务-办事大厅-我要查询-职工医疗缴费查询,进行个人缴费情况查询。

张孙小娱 衣宝莹



中国医保 一生守护

## 村民财产受损近两月未理赔

### 保险公司:将在本月内处理完

本报讯(YMG全媒体记者 纪殿国)近日,市民王先生分别向烟台市政府服务热线12345、“烟台民意通”热线6601234反映,1月10日,莱阳市高格庄镇北高格庄村有3位村民的杨树林意外失火,导致约150棵杨树受损。村民们此前购买了相应的财产保险,但是事发已经近两个月时间了,保险公司至今未理赔。

“杨树林是3位村民的,他们是我的朋友。”据王先生介绍,今年1月10日,在距离莱阳市高格庄镇北高格庄村约500米的一片杨树林意外失火,3位朋友损失了约150棵杨树。

事发后,大家想起此前统一购买了财产保险,在中国人民财产保险股份有限公司

莱阳支公司投保,杨树林意外失火受损,应该在保险理赔范围内。“大家迅速报案,1月20日,保险公司业务员前去查看了现场。事发至今将近两个月时间了,其间大家多次联系保险公司,却一直没有理赔。我们希望保险公司尽快理赔。”王先生说。

3月1日,记者就此事联系了保险公司相关负责人。该负责人告诉记者,村民投保的险种为“平安家园综治保险”。“因为具体投保明细在镇政府,我们已经联系镇政府并整理好了相关资料,这个月内处理完。”该负责人说。

烟台市城市运行中心  
烟台晚报 联合  
烟台民意通  
直通12345  
烟台民意通热线 6601234  
本栏目由山东新势力律师事务所提供法律支持

## 网格员协调抢修漏水暖气管道

本报讯(YMG全媒体记者 宋晓娜 通讯员 张晓燕 摄影报道)近日,芝罘区金晖花园居民拨打“烟台民意通”热线6601234反映,金晖花园70单元暖气总管道漏水,希望记者帮忙协调处理。

记者和社区网格员来到现场发现,因管道持续漏水导致金晖花园70单元车库门前结了厚厚的冰。

车库住户表示,管道漏水点在一楼东户家中的阳台处,一楼业主近期都不在家,自己无法与其取得联系。网格员立即通过居民台账电话联系一楼业主,得知老两口目前在老家,无法

及时赶回。

网格员继续协调,一楼业主最终决定让其在本地居住的亲属前往自己家中打开房门,全力配合紧急抢修工作。网格员又立刻联系供热公司工作人员,约定时间一起前往居民家中查看情况,及时确定维修方案。经过紧张有序地维修,金晖花园70单元的暖气管道漏水问题得到了解决。

为进一步保障居民的出行安全,在管道修复后,网格员用铁铲等工具将车库门前的冰全部清除,消除了潜在的安全隐患。

