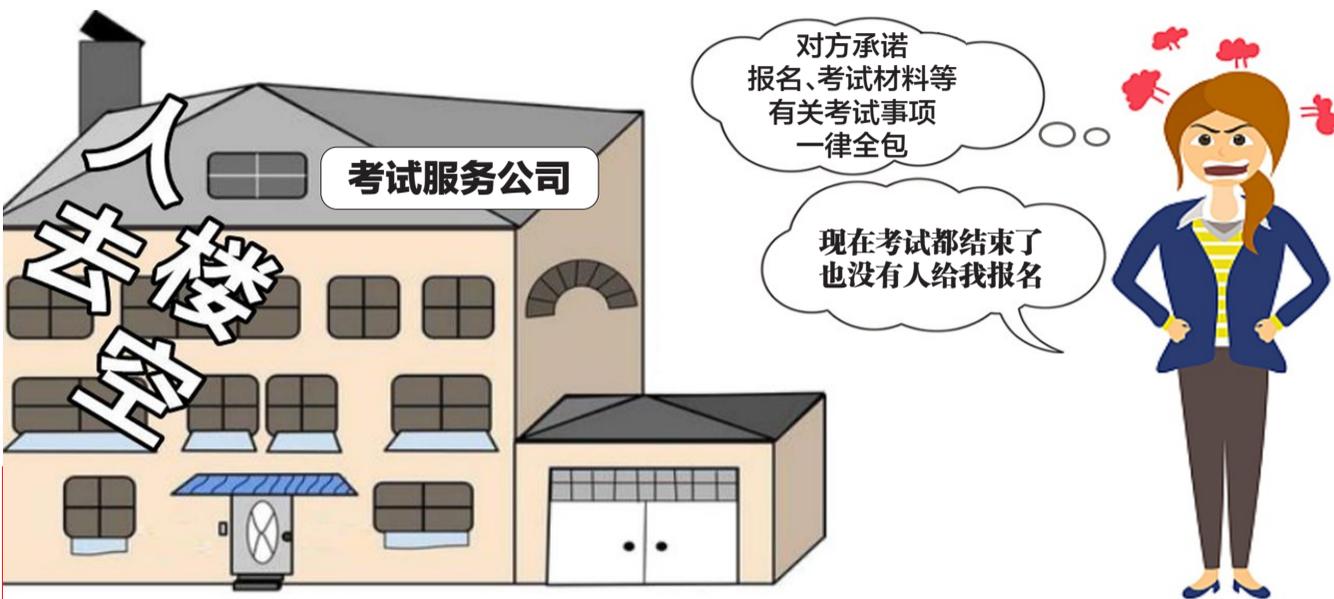


考试结束了还没报上名

女生报考“专升本”，交3万多元后负责报名的公司人去楼空



本报讯(YMG全媒体记者 张莘) 考试都结束了，考生却还没报上名，几万元的考试服务费白交了？近日，大专毕业生小潘拨打“烟台民意通”热线6601234反映自己遇到的烦心事。

去年10月底，小潘在位于莱山区迎春大街上的山东升学慧成教育科技有限公司咨询“专升本”考试服务，并花费3万多元购买该项考试服务，对方承诺报名、考试材料、报考等有关考试事项一律全包，不用她费心。但今年专升本考试早已开考，有的学校考试已经结束，她却仍未报上名，也未收到任何考试材料。小潘联系公司工作人员，却怎么也联系不上，而公司已是“人去楼空”。

小潘感觉被骗，遂向“烟台民意通”求助。

记者与小潘进一步沟通了解到，和她一样在山东升学慧成教育科技有限公司交费等待考试的多名学生均未报上名，也未收到该公司给予的考试材料等任何考试相关服务。“报名的时候对方承诺帮助报名、邮寄考试辅助材料，结果我报考的学校考试都结束了，也没有人给我报名，更别提发考试材料了，白交了费用，也耽误了考试。”小潘告诉记者，和她有相同遭遇的同学不少，交的费用金额不等，少则八九千元，多则4万多元，“当时和我签合同的老师联系不上，去公司发现早就没人了，想要退

费很难，太坑了。”

针对这一情况，记者联系莱山区黄海派出所，民警告诉记者，这种情况一般属于民事纠纷，暂不能定为诈骗，因此一般不予立案，建议寻找律师援助追回费用。随后，记者又联系了山东明朗律师事务所律师温岳东。温律师解释，对于这种签合同却未履行合同约定服务的行为，是否属于诈骗行为，需要警方通过调查其收钱后实际用途等多方面判定，若警方不予立案则需要通过法律诉讼的方式查询该公司运营状况，进而提出退费请求。另外，温律师提醒市民，在购买服务时警惕一次性付款，尽量分期付款，以免掉进陷阱。

医保参保职工 镶牙可以报销吗？

咨询：听我们楼下药店说，在药店买药也能通过职工门诊报销了，要通过互联网问诊，想问一下相关流程是什么？

答复：药店首先对复诊的参保职工进行实名认证，协助发起互联网视频复诊，经互联网医院医师问诊后开具电子处方。药店可以通过省医保电子处方流转平台下载电子处方，经执业药师审方按规定调配药品后，结算相关费用。参保职工应持本人医保码结算，按规定报销后个人负担部分费用可由医保个人账户直接支付。因特殊原因需委托他人代为购药的，应当提供委托人的医保码和受委托人的身份证明。

咨询：我对象是潍坊的参保人，他想办理异地就医业务，是否可以在烟台市中办异地就医业务？

答复：我市医保经办机构只有本市参保人的操作权限，因此异地参保人持有异地的职工医保卡不能在我市申办异地就医备案业务，但可在我市的医保定点医院进行医保联网结算。您如需办理异地就医业务，可咨询您参保地医保经办机构。

咨询：2025年度居民大病保险是如何进行报销的？

答复：2025年度烟台市参保居民政策范围内的医疗费，经基本医保报销后，剩余部分纳入大病保险保障，起付标准为1.8万元，1.8万-10万元部分报销60%，10万-20万元部分报销65%，20万-30万元部分报销70%，30万元以上部分报销75%，年度最高支付限额为40万元。大病保险在出院结算时不需要申请即可享受“一站式”结算，大病保险报销费用将由医院垫付，个人只需支付报销后费用即可。

咨询：我家属上个月确诊了股骨头坏死，如果办理慢性病的话，请问什么时候能享受门诊报销待遇？

答复：参保人员经住院治疗确诊疾病的，待遇起始日期为出院次日；经门诊确诊疾病的，待遇起始日期为确诊当日。在烟台市定点医院确诊的，可以到医院医保办公室咨询办理；在异地医院确诊的，可以通过“爱山东APP”网上办理、邮寄办理或到医保经办机构现场办理。

咨询：烟台市参保职工在烟台市口腔医院镶牙可以报销吗？

答复：根据政策规定，符合基本医疗保险《药品目录》《诊疗项目及医疗服务设施目录》的医疗费用，可按规定纳入医疗保险统筹基金支付范围。镶牙所需药品以及耗材在医保范围内的项目可纳入报销。

咨询：如何线上为父母办理异地就医备案？

答复：您可以微信搜索烟台市医疗保障局微信公众号办理跨省异地就医备案业务。办理流程：依次点击医保服务-办事大厅-我要代办-亲友绑定，先绑定您父母的相关信息提交成功后，点击返回，选择亲友代办-就医备案-异地就医-选择要办理的家庭成员，点击下一步-在线办理-跨省备案，根据您的个人情况办理长期或者临时跨省异地就医备案，在线填写备案信息并提交，即时查看备案结果。

张孙小娱 衣宝莹

路口围挡仿真绿草皮占据人行道

海防营社区居委会：将上报相关部门处理

本报讯(YMG全媒体记者 纪殿国 摄影报道)近日，有市民向“烟台民意通”热线6601234反映，芝罘区北马路和海港路交叉路口西南角路旁的围挡破裂，围挡的仿真绿草皮下垂到路面，占据人行道一个月时间了，一直无人清理，十分影响城市形象。

14日，记者在该路口西南角看到，路旁高大的围挡破裂，围挡上的仿真绿草皮下垂到人行道。记者注意到，该路口地处繁华街区，紧靠烟台大悦城、烟台火车站、阳光100综合体、振华商厦等，通过该人行道的人流量大，占据人

行道的仿真绿草皮会影响市民通行。“这块围挡破裂将近一个月了，仿真绿草皮一直占据人行道，没有人来清理，影响市民通行。”市民王先生说，“这里靠近烟台火车站，外地旅客众多，占据人行道的仿真绿草皮十分影响城市形象，希望相关部门尽快清理。”

记者随后向芝罘区毓璜顶街道办事处海防营社区居委会反映了此事。工作人员做了记录并表示，将上报相关部门处理。

占据人行道的围挡仿真绿草皮何时能清理掉？“烟台民意通”将继续关注。



个人不可以补缴单位未缴社保费

本报讯(YMG全媒体记者 张孙小娱 通讯员 余保轩)日前，市民姜先生致电“烟台民意通”热线6601234咨询，他的原单位有3年的社保没给他缴纳，他自己是否可以补缴？

记者采访市社保中心了解到，用人单位与职工存续劳动(人事)关系期间应缴未缴社会保险费的，可补缴应缴未缴期间的社会保险费，但个人不可以补缴，应由单位补缴。其中，应缴未缴年限不足3年的，原则上由欠费单位向参保地社会保险经办机构提出书面申请，提供补缴人身份证明(身份证或户口簿)、原始的工资发放会计凭证、银行发放工资

证明及人事档案、劳动合同、用工登记表等与补缴相对应的证明材料；对不能提供原始工资发放会计凭证的，可提供银行代发工资托收证明等关键证明材料。

应缴未缴年限3年及以上的，需提供由人民法院、审计部门、实施劳动监察的行政部门或劳动人事争议仲裁委员会等出具的法律文书或行政责令整改通知书。

烟台市城市运行中心 烟台晚报 烟台民意通 直通12345

烟台民意通热线 6601234

本栏目由山东儒创律师事务所提供法律支持

医疗保障 咨询台

烟台晚报与烟台市医疗保险事业中心 合办

中国医保 一生守护