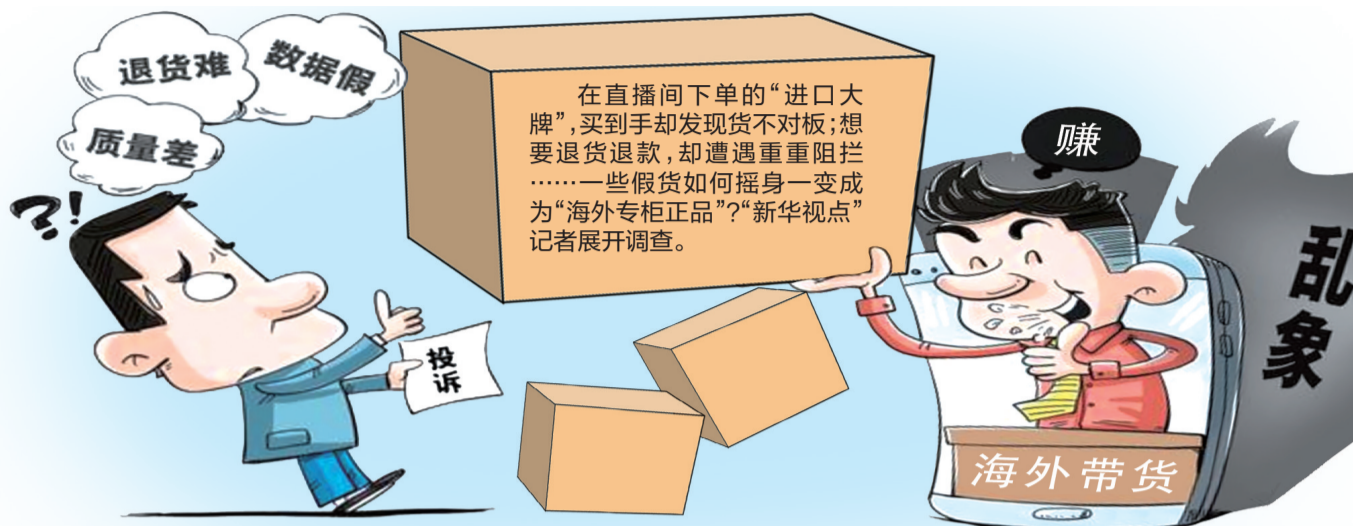


# 境外“洗个澡”假货变正品



## “全球购”的5180元名牌羽绒服是假货

武汉的刘先生在一网红主播直播间下单了一件“全球购”的名牌羽绒服，价格为5180元，到货后发现做工和此前在专卖店购买的同品牌商品质量存在较大差距，怀疑买到假货。

“商家强调这是正品，但我向他们索要品牌方授权书时，却无法提供。客服只是不断强调全程海关监管。”刘先生说。

刘先生花费300元将这件羽绒服送至中国检验检疫集团深圳奢侈品鉴定中心鉴定。鉴定结论显示：“送检样品不符合品牌方已售商品的

外观细节特征”。将鉴定结果发给客服后，客服仍强调其“资质齐全”“符合平台要求”。

近年来，越来越多消费者选择电商平台的“全球购”等渠道进行海外购物。但与此同时，一些不法商家混入其中，将假货套上“进口商品”的马甲，摇身一变成为“海外专柜正品”，并利用直播平台兜售假货。

“我们都是品牌授权书的，全部都是正品，可以查到跨境电商清关数据，货物也都是从保税区发货。假一赔十，按照专柜的公价来赔偿，有7天无理由(退货)……”

在某直播间内，公司负责人一边试穿名牌衣服，一边向消费者展示自己的品牌授权书、境外公司营业执照及商品清关单据等，还教授观看者“如何鉴定假货”。但事实上，这些看似手续齐全的“进口大牌”衣物却来自国内的制假窝点。

买到假货后，部分消费者也遭遇真假举证难、退货退款难等问题。

记者在多个电商平台上看到，不少“全球购”商品页面中，都有“该类目由于特殊性，不支持7天无理由退货”的相关字样。在黑猫投诉平台上，涉及的“全球购退款”问题超

过6000条。

佛山的谢先生告诉记者，他在电商平台的“全球购”商家购买了进口化妆品，由于外观存在问题，因怕质量问题希望退货退款。但商家和平台都以跨境商品存在特殊性为由，拒绝其退款要求。“不久后，我再查看商家页面发现，商品已全部下架，平台告诉我商家因违规而遭遇处罚，现在也不知道去哪里退款。”他说。

一些消费者表示，购买“全球购”商品后，页面往往不提供退货退款“按钮”，必须与客服协商才能退货退款，且消费者往往需承担税费和邮费。

## “海外直邮”的商品发货地竟在广西、广东

记者调查了解到，一些制假窝点通过“境内制假—出口境外—回流境内”的“洗澡蟹”售假模式，借助出口、进口的通道将“李鬼”打扮成“李逵”。

近期，上海静安警方成功破获一起特大跨境销售假冒注册商标商品案，揭开部分“全球购”商品进口造假内幕。

此前，警方接到消费者举报称，在某网络平台的一家海外专营店里购买的多个品牌服饰均疑似假冒。通过鉴定，涉案商品确系侵权产品。警方随即成立专案组展开调查，发现该店铺虽然宣称“海外直邮”，但相关商品实际在国内的广西、广东的仓储物流基地发货。

“犯罪嫌疑人境内外注册了多家公司进行伪装，包括用于注册海外专营店及仓

储物流的国内进出口贸易公司、用于进行直播引流与售后服务的国内品牌代理公司、用于进出口假货的境外贸易公司。”上海市公安局静安分局经侦支队民警姜伟说。

为达到以假乱真的目的，该案犯罪团伙通过国内进出口贸易公司“左手倒右手”，将假冒品牌服饰出口给境外公司。到了国外后，这些假货摇身一变成为“专柜正品”。消费者在直播间下单后，假货通过境外公司报关入境，快递至消费者手中。非法所得的资金也通过对公账户等完成转移。

在营销手段上，不法分子往往利用直播平台进行直播带货，通过“限时打折”“限量抢购”等话术，吸引消费者关注和购买。

上海市公安局静安分局

经侦支队副支队长张臻峰表示，由于整个链路和资质都看似正规、齐全，普通消费者难以甄别，且假货并未按超低价进行售卖，而是按照约70%的正牌价格进行出售，进一步增强了迷惑性。

境内外法律差异也增加了举证和维权难度。国内一头部电商平台在给记者的回复中表示，跨境商品涉及采购、物流、清关等多环节，链路较长，溯源难度大。此外，不同国家和地区对假货判定标准存在差异，部分商品需品牌方跨境鉴定，耗时较长。

“相关违法犯罪因涉及商品造假、虚假报关、境外洗钱及电商、直播平台违规等多个维度，证据调取和追责难度陡增。”中国政法大学民商经济法学院经济法学研究所所长张

钦昱说。

专家建议，围绕以“全球购”为幌子的制假售假链路特点，有针对性地破解打击治理和消费者维权中的难点堵点。

张钦昱认为，相关部门可针对电商平台跨境购物乱象开展专项整治，探索搭建直播平台涉境外产品推荐预警机制，触发预警后平台自动留存直播视频证据。同时，为消费者畅通快速举报通道，针对被频繁投诉举报的商家和经营者，平台应与执法机关建立线索自动推送机制，为办案提供便利化条件。

中国法学会消费者权益保护法研究会副秘书长陈音江建议，进一步加强涉跨境购物的法律法规研究，探索落实跨境购物“7天无理由退货”政策。 据新华社

## 一箭八星！ 我国成功发射 云遥一号55-60星



3月17日16时07分，我国在酒泉卫星发射中心使用谷神星一号运载火箭，成功将云遥一号55-60星发射升空，卫星顺利进入预定轨道，发射任务获得圆满成功。

这次任务还搭载发射了中科卫星06星、07星。 据新华社

## 世界最大直径 高铁盾构机 掘进突破5000米



记者从中铁隧道局获悉，3月17日沪渝蓉高铁崇太长江隧道的掘进工作取得重要进展，世界最大直径高铁盾构机“领航号”掘进突破5000米。

崇太长江隧道盾构段采用“领航号”盾构机掘进施工，盾构机刀盘直径15.4米，是目前世界最大直径高铁盾构机。盾构机搭载了智能感知、智能掘进、智能安装等技术，可以实现“有人值守、无人操作”的智能化施工。

“领航号”盾构机自2024年4月29日始发以来，中铁隧道局团队围绕超大直径、超长距离、独头掘进的施工特点，突破施工难题，推动隧道综合掘进效率有效提升，平均月进度达到600米。 据新华社

## 重庆市人大常委会 原副主任郑洪 受贿5083万元

3月17日，陕西省西安市中级人民法院一审公开宣判重庆市人大常委会原党组书记、副主任，重庆市总工会原主席郑洪受贿、利用影响力受贿案，对被告人郑洪以受贿罪判处有期徒刑十二年六个月，并处罚金人民币三百万元，以利用影响力受贿罪判处有期徒刑九年，并处罚金人民币二百万元，决定执行有期徒刑十五年，并处罚金人民币五百万元；对郑洪犯罪所得财物及孳息依法予以追缴，上缴国库。

经审理查明：1998年至2023年，被告人郑洪利用担任重庆市合川市委书记，重庆市九龙坡区委书记、区长，重庆市人大常委会党组书记、副主任，重庆市总工会主席等职务上的便利以及职权、地位形成的便利条件，为相关单位和个人在企业经营、项目承揽等方面提供帮助，非法收受财物共计折合人民币3314万余元。2020年1月至2023年2月，郑洪离职后利用原担任重庆市人大常委会党组书记、副主任等职权、地位形成的便利条件，通过其他国家工作人员职务上的行为，为他人企业经营、案件执行等方面提供帮助，非法收受财物共计折合人民币1769万余元。 据新华社

## 消协组织提醒消费者 警惕“退保黑产”陷阱

京津冀三地消协组织在消费者咨询和投诉中发现，部分不法分子以非法牟利为目的，用“代理全额退保”“维权退费”“保单升级”为诱饵，怂恿、诱导消费者委托其代为办理退保业务，打着“代理维权”的幌子进行恶意投诉，达到索取退保手续费或获取其他不正当利益的目的，形成“退保黑产”陷阱。

近日，京津冀三地消协组织联合发布消费警示。京津冀三

地消协组织表示，购买保险产品后退保，是投保人的合法权利，也是契约框架下正常的保险消费行为组成部分。“退保黑产”不仅扰乱保险市场秩序，而且严重侵害消费者合法权益。

三地消协组织提示，“虚假承诺诱导退保”是“退保黑产”的常见手段之一。此外，退保过程中，消费者需提供身份证、银行卡、保单号等敏感信息。不法分子可能利用这些信息实

施盗刷、倒卖甚至勒索。有的消费者退保后还被诱导参与非法理财或购买虚假保险产品，造成二次损失。

还有一类“保单升级”新型骗局也应引起警惕。一些不法分子冒充保险公司员工，以“保单复效”“升级返利”为由，诱骗消费者刷卡转账或办理保单贷款，卷款后销声匿迹。

三地消协组织提醒，消费者应正确理解保险的作用，增

强防范意识和辨别能力，不要轻易相信虚假承诺，对要求支付中介费用、“退旧投新”、换购“高收益”产品、签署不平等协议等行为要及时举报。

此外，消费者应根据自身实际需求谨慎办理退保，可通过保险公司官方客服热线、官方网站及公众号、服务柜面等正规渠道办理，切勿通过第三方代理机构或个人办理。

据新华社