

单元楼未设无障碍通道

老人坐轮椅进出电梯要经过“两道坎”4级台阶



本报讯(YMG全媒体记者 纪殿国 摄影报道)近日,有市民向“烟台民意通”热线6601234反映,芝罘区华信家园38号楼2单元没有无障碍通道,坐轮椅的老人进出电梯要经过“两道坎”共4级台阶,太不方便了。

记者在华信家园38号楼2单元看到,进单元门要上1级台阶,进了单元门还要下3级台阶,才能到电梯门口。单元楼出入口没有无障碍通道。

“由于这4级台阶形成的障碍,导致我们楼上的老人坐轮椅出入特别费劲。居民楼出入口没有无障碍通道,楼上的老人又特别多,我们就要求物业把这‘两道坎’4级台阶铺设成斜坡状,方便楼上的老人们出入,但是问题却一直没有解决。”华信家园38号楼2

单元居民王先生说,“我今年72岁,家里老母亲已经93岁了。由于坐轮椅出入很不方便,老母亲已经很长时间没有出门了。”

11日下午,记者就此事采访了华信家园小区物业公司。该物业公司相关负责人告诉记者,由于出入通道太窄,宽度才1.2米左右,不适合在台阶上

铺设斜坡。“多年以前,我们曾做了木头斜坡,用的时候可以铺在台阶上。可能是因为太重,大家最后都不愿意用了。”该负责人表示,他们将去现场查看情况再决定如何解决这个难题。

华信家园38号楼2单元的老人坐轮椅出入何时不再受阻?“烟台民意通”将持续关注。



烟台市城市运行中心
烟台晚报 联办

烟台民意通
直通12345

烟台民意通热线 6601234

本栏目由山东新势力律师事务所提供法律支持

海韵广场破损地面开始修复

本报讯(YMG全媒体记者 杨健 摄影报道)今年2月27日,本报“烟台民意通”栏目以《海韵广场地面破损“颜值”降低》为题,报道了海韵广场鹅卵石铺装缺损、地面脏污的情况。日前,记者来到海韵广场再度探访,发现广场地面修复已经全面展开。

记者在现场看到,施工人员正在对破损的广场地面重新填补水泥,并

对缺失的鹅卵石进行补充。尤其是广场台阶上破损较为严重的部位,全部进行了翻新。在部分已经修完的路面,风干后的地面与原有路面“色差”不大,基本保持了原有风貌。相关部门也对广场油污进行了清理,还市民一个干净整洁的亲水空间。

追踪报道



线缆断裂垂落到马路中央

社区:确定归属,已维修固定

本报讯(YMG全媒体记者 宋晓娜 摄影报道)“小区里的网线断了,垂落在马路上,居民们从那经过挺危险的。”近日,芝罘区鲁峰小区居民拨打“烟台民意通”热线6601234反映,小区东侧的南北小路旁线杆上的线缆断裂了,很长一部分垂落到了马路中央。

接到报料后,记者立即联系鲁峰社区,并与工作人员一同前往现场查看情况。记者看到,这条小路是小区居民出行的必经之路,掉落的线缆不

仅给过往居民和车辆带来极大不便,更如同拉了一根“绊马索”,存在安全隐患。

社区工作人员迅速采取行动,立即排查线路归属。经多方沟通核实,确定该线缆归中国移动所有。鉴于线杆过高,贸然处置可能引发危险,社区工作人员第一时间联系中国移动的专业维修人员赶赴现场处置。在现场,网格员与维修人员紧密协作,对垂落的线缆重新捆绑、固定,及时消除了安全隐患。



异地长期护理保险 限额是多少?

咨询:烟台市居民大病保险政策是什么?

答复:自2025年起,普通居民的大病保险起付标准调整为1.8万元,个人负担的合规医疗费用1.8万元以上(含1.8万元)、10万元以下的部分给予60%补偿;10万元以上(含10万元)、20万元以下的部分给予65%的补偿;20万元以上(含20万元)、30万元以下的部分给予70%的补偿;30万元(含30万元)以上的部分给予75%的补偿。一个医疗年度内,大病保险最高支付限额为40万元。

咨询:烟台市参保职工在烟台市口腔医院镶牙可以报销吗?

答复:根据政策规定,符合基本医疗保险《药品目录》《诊疗项目及医疗服务设施目录》的医疗费用,可按规定纳入医疗保险统筹基金支付范围。镶牙所需药品以及耗材在医保范围内的项目可纳入报销。

咨询:如何使用家属的医保卡个人账户?

答复:登录“烟台市医疗保障局”微信公众号,点击医保服务-办事大厅-一个账共济,进行实名认证后可以建立自己的共济账户并添加家庭成员,加入自己的个账共济账户。消费者持本人社保卡或者医保电子凭证去定点医药机构就医购药时,先扣除消费者本人的个人账户金,如果消费者个人账户余额不足,才能消费个账共济账户的个人账户金。

咨询:异地长期护理保险限额是多少?

答复:异地居住失能人员的基础护理费用和生活照料费用合并计算,实行限额管理。其在居住地定点护理机构发生的符合政策规定的长护保险费用,由长护保险基金承担90%,个人承担10%;失能等级3级(含纳入保障的失能等级2级人员)、4级、5级的参保职工月限额标准分别为800元、1000元、1200元。

咨询:我之前在上海看病,当时没有走医保报销,请问未直接联网结算的费用应该如何报销?

答复:参保人员在异地定点医疗机构发生的合规医疗费用未直接联网结算的,须个人全额支付后申请手工报销。可通过烟台市医疗保障官网(<http://ybj.yantai.gov.cn>)、烟台市医疗保障局微信公众号、鲁医保小程序、山东省政务服务平台、爱山东APP网办掌办渠道申请,也可回参保地后就近选择代协议定点医疗机构申请手工报销。

烟台市医疗保障局微信公众号手工报销流程:登录“烟台市医疗保障局”微信公众号,点击“医保服务-办事大厅-我要办事-异地就医手工报销申报-在线办理”,根据系统提示填写就医信息,上传报销材料。

申报材料:(1)住院费用报销提交医院收费票据、医疗费用明细清单、出院记录(诊断材料)。属于意外伤害情形的,须提供病历复印件、第三方支付材料(或个人书面承诺书);(2)普通门诊费用报销提交医院收费票据、医疗费用明细清单、已提交材料无法判断是否符合适应症和用量的,须提供处方或诊断证明、病历资料;(3)门诊慢特病费用报销提交医院收费票据、医疗费用明细清单、已提交材料无法判断是否符合适应症和用量的,须提供处方或检查检验报告单、诊断证明、病历资料。

张孙小娱 衣宝萱



医疗保障
咨询台

烟台晚报与
烟台市医疗保险事业中心 合办

中国医保 一生守护